Terms of Use

Fortune Malls Application

This agreement sets out the terms and conditions of this Application between you, the user of Fortune Malls, and ARA Asset Management (Fortune) Limited, the owner of this Application.

Definition

In these Terms of Use, unless the context otherwise requires –

- 1. "Application" means the Fortune Malls mobile application.
- 2. "ARA" means ARA Asset Management (Fortune) Limited.
- 3. "ARA", "Fortune Malls", "we", "our", or "us" means ARA Asset Management (Fortune) Limited, the owner of this Application.
- 4. "Agreement" means the agreement between the user of this application and its owner, ARA Asset Management (Fortune) Limited.
- 5. "Fortune Malls" includes +WOO, Fortune City One, Fortune Metropolis, Ma On Shan Plaza, Metro Town, Laguna Plaza, Belvedere Square, Waldorf Avenue, Caribbean Square, Jubilee Square, Smartland, Tsing Yi Square, Centre de Laguna, Hampton Loft, Lido Avenue and Rhine Avenue, of which +WOO, Fortune City One, Fortune Metropolis, Ma On Shan Plaza and Metro Town have membership program in this Application. The membership program and its points are named as "Fortune+" and "Point+" respectively.
- 6. "Program", "Membership program" means Fortune+.

Your agreement to comply with and be bound by these terms and conditions is deemed to occur upon your installing, copying or otherwise using the Application and/or by clicking the "Download" or "Install" button of the Application for downloading the Application to your mobile device. If you do not agree to be bound by these Terms and Conditions, you should not download the Application or, if you wish to no longer be bound by these Terms and Conditions, please terminate this Agreement immediately by removing the Application from your mobile device.

The purpose and function of the Application enables you to (but not limited to):

- 1. search for shops, restaurants, venues and other facilities at Fortune Malls;
- 2. access and browse your Fortune+ account information (including your name, Fortune+ membership number, membership valid date and current membership points, etc.);
- 3. access the Fortune+ program, to earn Point+, and to use the Point+ to redeem and/or reserve rewards during designated promotion periods as set out in, but not limited to, the Application, Fortune Malls website, in-mall posters or any other medium provided by ARA from time to time, in each case in accordance with the Terms and Conditions of the program;
- 4. receive in-app notifications and/or push notifications to your mobile device of the latest news, notices, offers and information of and from ARA, Fortune Malls and/or Fortune Malls' tenants. licensees, marketing agents or authorised representatives;
- 5. other purposes ancillary or related to the above.

Section 1: Fortune+ Membership Program

- 1. To register for the Fortune+ Membership Program, members have to fill in their valid mobile phone number in the "Mobile No" column during registration or account update process to receive the system verification code on their mobile phone. Mobile phone number needs to be verified before enrollment into the Fortune+ Membership Program.
- 2. ARA shall not be liable for any termination of Point+, rewards or account information due to the inaccurate or non-updated personal information provided by the member.
- 3. Member should follow the guidance provided by ARA through the Application in setting up the password and should securely store their password.
- 4. Member may change the password and their personal information, but any change shall be effective only if accepted by ARA.
- 5. Member shall exercise reasonable care and diligence in keeping the password. At no time and under no circumstances shall the user disclose their password to any other person.
- 6. Member shall be fully responsible for any accidental or unauthorised disclosure of the password to any other person and shall bear the risks of the password being used by unauthorised persons or for unauthorised purposes.
- 7. Upon notice or suspicion of the password being disclosed to any unauthorised person or any unauthorised use, member shall notify ARA in person as soon as practicable (and ARA may ask the member to confirm in writing on any detail given). Until actual receipt of such notification by ARA, member shall remain responsible for any and all use of the application by unauthorised person or for unauthorised purposes.
- 8. Member can delete their account, including their personal information, message(s), transaction history, Point+, rewards and reservation by initiating the request in-person at a designated customer service counter of Fortune Malls. Once the account is deleted, the account and its corresponding data will not be recoverable and will be erased from record permanently. ARA will not assume any responsibility for the losses arising from the member's request of account deletion.

Section 2: Earning Point+

1. Members can earn one (1) Point+ for every Hong Kong dollar (HK\$1) for transactions one hundred Hong Kong dollars (HK\$100) or above spent by electronic payments (e.g. credit cards, EPS, Octopus, Apple Pay, Alipay, WeChat Pay, Google Pay, Samsung Pay, QuickPass or other stored value facilities under the regulatory supervision of the "Payment Systems and Stored Value Facilities Ordinance" (Cap.584)) at qualified tenants of designated Fortune Malls (i.e. +WOO, Fortune City One, Fortune Metropolis, Ma On Shan Plaza and Metro Town), the above electronic payments methods exclude PayMe. The spending amount on each receipt must be one hundred Hong Kong dollars (HK\$100) or above. Amounts under HK\$1 will not be counted towards Point+ and the awarded Point+ will be rounded down to the nearest whole dollar spent by the member.

- 2. Members should redeem Point+ within 7 days of the date stated on the machine printed receipt. Expired receipts will not be accepted for Point+ registration.
- 3. Expiry date for Point+ is 31 December of each year. Point+ earned from 1 January to 31 December in current year will expire on 31 December of the current year. Expired Point+ will be forfeited automatically.
- 4. For any valid receipt(s), only the first ten thousand Hong Kong dollars (HK\$10,000) daily shall be entitled to earn Point+ (i.e. for any same day valid receipt(s), members can earn up to a maximum of 10,000 Point+ daily). For any valid receipt(s) beyond HK\$10,000 on a day, no Point+ can be earned.
- 5. Members may redeem Point+ for rewards, or any other special rewards on offer as may be determined by ARA from time to time at its absolute discretion. ARA reserves the right to change the requirements for earning Point+ (including, but not limited to, the earning rate, quota & redemption gift) without prior notice as well as the final right of determination in case of disagreement or disputes.
- 6. Members are entitled to earn Point+ by presenting valid, original and printed receipt(s) issued by qualified tenants and the corresponding electronic payment slip(s). Each printed receipt issued by qualified tenants (each representing a single transaction) must be registered via the Application or at a designated customer service counter at the selected Fortune Malls to earn Point+ within 7 days of the date stated on the machine printed receipt
- 7. For Point+ Self-registration through the Application, the maximum spending amount valid for each receipt uploaded is two thousand nine hundred and ninety nine Hong Kong dollars (HK\$2,999). To register Point+ for any receipt at three thousand Hong Kong dollars or above (HK\$3,000 or above), members must register Point+ in person at the designated customer service counter at the selected Fortune Malls (i.e. +WOO, Fortune City One, Fortune Metropolis, Ma On Shan Plaza and Metro Town). ARA shall not be liable whatsoever for members to bring along the electronic receipts to the designated customer service counter at the selected Fortune Malls, for amounts under two thousand nine hundred and ninety nine Hong Kong dollars (HK\$2,999).
- 8. Only machine-printed receipt(s) from qualified tenants will be accepted. Any receipt(s) of cash, cash voucher payment, deposit and/or handwritten receipt(s) will not be accepted. Photocopied or duplicated receipt(s) will not be accepted.
- 9. All valid receipts and electronic payment slips must contain clearly the name of the merchant, shop address, invoice number, transaction number, transaction date, amount of the transaction.
- 10. Receipts from the following shops or services will not be eligible to register Point+: non-qualified tenants at designated Fortune Malls, dental/clinic services; kiosks, exhibition venues, temporary exhibition booths or pop-up stores; pre-sale vouchers (including: cash vouchers/coupons, cake or food stamps, merchandise redemption vouchers, gift cards, shopping cards and membership cards, etc.); the purchase or topping-up of an Octopus, or value-added or payment services; estate agents; banking and payment services; parking; online shopping (except for online movie tickets); e-mail or phone reservations;

- cancelled or returned transaction; exchange with EPS cash withdrawal; currency exchange; refundable deposit; or other non-eligible transactions.
- 11. All discounts obtained from the use of cash coupon, promotional coupons or promotional codes will not be eligible for Point+ registration. Only the actual amount paid will be counted.
- 12. For instalment payment, the full amount listed on the merchant's machine-printed receipt will count towards redemption. For non-refundable deposit payment and corresponding balance payment, the amount listed on the respective merchant's machine-printed receipts will count towards redemption.
- 13. Each receipt and corresponding payment slip can only be used for Point+ registration once and cannot be used in conjunction with other offers and promotions.
- 14. If a member wants to cancel a purchase that has been used to redeem Point+ and subsequently gets a refund, the member must first return the earned Point+ at the customer service counter at the selected Fortune Malls where the spending was made before getting a refund from the merchant. If a member is found using receipts that have earned Point+ to get a refund, ARA has the absolute discretion to deduct corresponding Point+ from their account. The Member is also required to return the redeemed rewards or gifts.
- 15. Point+ has no cash value and is not exchangeable for cash. Point+ cannot be sold, purchased, assigned or transferred.
- 16. Members are required to keep all supporting documents for verification purposes (as may be required by ARA) for a period of six (6) months from the date of Point+ registration of the relevant receipt.
- 17. No change can be made for successfully submitted transaction of Point+. Only receipts and corresponding electronic payment slip that belong to the specified member name(s) will be accepted for Point+ registration and/or reward redemptions. The name or phone number shown on the electronic payment card or device must be the same as the registered member's name or phone number. ARA may request the member to present the relevant credit card/EPS/mobile device for verification purposes.
- 18. If there are any questions about Fortune+ or Point+, members shall contact the customer service counter at designated Fortune Malls (i.e. +WOO, Fortune City One, Fortune Metropolis, Ma On Shan Plaza and Metro Town). ARA shall not be liable whatsoever for any replies from tenants or non-Fortune Malls staffs.
- 19.ARA reserves the right to change the basis on which Point+ are awarded (including exchange rate of Point+) at any time without prior notice at ARA's sole discretion from time to time.
- 20. Members will be able to view their Point+ account balance and expiry date through the Application during the designated promotion period.
- 21. For additional Terms & Conditions regarding Point+ earning, please refer to the updated notice from ARA in various communication channels from time to time.
- 22. ARA retains the right to withhold any point registration from members with faulty receipts, including but not limited to an (i) unclear receipt photo upload, (ii) duplicated receipt, (iii) a transaction paid by cash, (iv) unmatched amount input from the corresponding receipt and

self-registration of Point+, (v) over the daily maximum point registration limit, etc. Point+ will not be issued on any unregistered, void, and partially or fully refunded transactions. In case of any suspected intentionally fraudulent, ARA reserves the right to suspend or disable the member's access to the Program without prior notice and ARA reserves the right of final decision in case of any dispute.

Section 3: Point+ Self-Registration

In addition to Section 2 above, should the member upload receipts and corresponding electronic payment slips via the Application for earning Point+, the member will be subject to the following terms and conditions:

- For Point+ self-registration, member can upload a maximum of five (5) merchant's machine-printed and one (1) corresponding electronic payment slip in the same transaction. Submission in which either the merchant's receipt or payment slip is missing or not matching will not be accepted.
- 2. The submitted merchant's receipt and payment slips would be verified within seven (7) working days. Members will receive in-app Point+ status notification. Members should ensure these notifications are enabled in the application to receive the update information.
- 3. Members are required to enter their spending information, including the mall, shop name, invoice date, invoice amount and receipt number etc. If members enter the information incorrectly or incompletely, the submission will be rejected and they will have to re-submit the spending information within three (3) working days upon receiving in-app status notification. Members should ensure these notifications are enabled in the application.
- 4. Only clear images of merchant's machine-printed receipts and electronic payment slips will be accepted for Point+ self-registration through the Application. Members should ensure their mobile network connection is stable while uploading the receipt and electronic payment slip. ARA has no responsibility for any unsuccessful upload in case of unstable mobile network connection.
- 5. ARA reserves the right to decline any Point+ registration for any inaccurate, incomplete and/or inadequate submission.
- 6. All images submitted would be used for Point+ registration, verification purpose and internal audit only and will be destroyed after 3 months.
- 7. ARA reserves all the rights to amend the terms and conditions above and ARA reserves the right of final decision in case of any dispute.

Section 4: Redemption of Rewards

Members may use valid and unexpired Point+ to redeem rewards in accordance with the designated promotion period as set out in the Application, Fortune Malls website, in-mall posters

or any other medium provided by ARA from time to time.

- Redemption of reward is subject to the required Point+ as well as stock availability and it
 will be based on first-come-first-served basis. Members will obtain a QR code for each
 successful redemption and shall present the QR code in the Application during reward
 redemption at customer service counters at designated Fortune Malls. Screenshots will
 not be accepted.
- 2. All photos of reward items are for reference only and the actual products may vary.
- 3. All reward items are provided on "as-is" condition and are without any representation or warranties of any kind, including, but not limited to, warranties of merchantability, non-infringement of intellectual property, satisfactory quality or fitness for any particular purpose and save as expressly provided in these terms and conditions, any and all such representations and warranties, whether expressed or implied by statute, common law, trade usage or otherwise, are hereby expressly excluded to the maximum extent permitted by law. ARA does not warrant or make any representations regarding the use, validity, accuracy, or reliability of, or the results of the use of or otherwise in respect of the materials on this site or any sites linked to this site.
- 4. ARA shall not be responsible for the condition of, the operation of, or any damage, loss or bodily injury arising from usage of the reward items. All product warranties or queries on the rewards redeemed should be referred to the original supplier or manufacturer directly. Any dispute concerning the rewards shall be settled between the member and the supplier or manufacturer concerned who supplied the rewards.
- 5. Under no circumstances (including, but not limited to, negligence, omission or default) shall ARA be liable for any direct, indirect, special, incidental or consequential damages, including, but not limited to, loss of profit, business interruption or loss of information or data, arising out of the use or the inability to use the rewards even if ARA or an ARA representative has been advised of the possibility of such damages.
- Members hereby expressly acknowledge that any reward redeemed is the transaction between the members or the relevant goods or service providers and that there is no contractual relationship between ARA or Fortune Malls and the members in any kind of goods or services redeemed.
- 7. All redemptions of Point+ for rewards are to be made with sufficient and valid Point+ balance during a designated promotion period and are subject to ARA's final acceptance. The required Point+ for the reward redemption will be deducted from the member's account upon successful redemption.
- 8. ARA reserves the right to change the terms and conditions for the redemption of rewards, and the amount of Point+ required for redemption of rewards from time to time without prior notice.
- 9. Any rewards redeemed by the member cannot be exchanged for cash nor may any application for redemption of Point+ for a reward be revoked or cancelled by the member. No cash refund will be given in relation to any rewards redeemed by the member and/or any unredeemed Point+.

- 10. Any vouchers that may be redeemed as rewards under the Program shall not be redeemable for cash and the use of such vouchers shall be further subject to the terms and conditions stipulated by the respective merchants supplying such vouchers.
- 11. All rewards are subject to availability (including, but not limited to, stock and time availability), and any restriction may apply as to where and when the rewards may be redeemed. ARA reserves the right, at its sole discretion, to discontinue any reward item or to substitute a similar reward item of equivalent value at any time without prior notice. ARA provides no guarantee that any rewards will remain available for the entire term of any designated promotion period.
- 12. Each reward lists the designated mall available for redemption. Member can select the suitable mall for redemption. Member must redeem the reward at the designated mall and cannot make any change. ARA shall not be liable whatsoever for any loss arising directly or indirectly form redemption.
- 13. In case of disputes related to reward redemption, ARA reserves the right of final decision, without giving any reason therefor.

Section 5: Grant of Licence

Subject to the users' compliance with these Terms and Conditions, ARA hereby agree to grant users a personal, limited, non-exclusive, non-transferable, revocable licence to use a single copy of the Application on a single mobile device primarily used by you for private and/or non-commercial purposes only. Other unauthorised uses of the Application are prohibited including but not limited to the re-sale, transfer, modification of this Application.

This Agreement is effective until terminated. You may terminate this Agreement at any time by uninstalling the Application and destroying all copies of the Application in the possession.

Upon any termination, you agree to immediately uninstall the Application and destroy all copies of the Application, any accompanying documentation and all other associated materials. ARA reserves the right to terminate this Agreement at any time if user is in breach of any of the terms of this Agreement.

ARA may, at any time and without giving notice, make changes, corrections and/or improvements to the Application, stop providing the Application or feature of the Application to users generally, or create usage limits for the Application.

Section 6: Ownership of the Application

ARA retains all rights, titles and interests (including intellectual property rights) on all text, graphic images, logos, icons, sound clips, video clips, data compilations, page layout, underlying code (including object and source codes), software and any other materials (the "Content") in and to the Application.

Any act of copying the Application or the materials contained therein without prior written permission of ARA or modifying or re-using the text or graphics on the Application is prohibited. ARA reserves all rights not expressly granted under this Agreement.

Subject to the agreement on following terms, you may use the Application for personal purpose only, which includes recreational use and social use.

- 1. The user may not to use the Content of the Application for commercial purposes; and/or
- 2. systematically copy the Content from the Application with a view to creating or compiling any form of comprehensive collection, compilation, directory or database.

Section 7: Links from the Application

The Application may contain links to other websites and resources provided by third parties. These links are provided for your information and/or easy access only. ARA has no control over contents of those sites and resources and has no responsibility for any loss or damage that may arise from your use of them. ARA is not responsible for the privacy practices adopted in these other websites and resources and strongly recommend that you should review and consider the privacy policies of these websites and resources before accessing them.

Section 8: Disclaimers

- 1. Whilst ARA endeavours to keep the content or products included on the Application up to date, ARA makes no representations or warranties of any kind, express or implied, as to the operation of the Application or the accuracy, adequacy and completeness of the content or products included on this Application or any third party software that may be used in connection with this Application.
- 2. To the full extent permissible under applicable law, ARA disclaims all warranties, express or implied thereof. The Application and software are provided "as-is" and "as-available" without warranty of any kind. ARA accepts no liability for any disruption or non-availability of the Application resulting from external causes including, but not limited to, ISP equipment failure, push server failure, host equipment failure, communications network failure, power failure, natural events, acts of war or legal restrictions and censorship.
- 3. ARA shall not be responsible or liable for any loss or damages or indemnifications arising or resulting from or caused by the installation, ability/inability to use or improper running of this Application or contents being unable to be downloaded or lost internet connectivity or interruptions, delays, defects or omissions that may exist in the contents provided in this Application or the links to other websites and resources provided by third parties, or whatsoever kind arising out of user's use of or access to the Application including loss of profit or the like whether based on breach of contract, tort (including negligence), product liability or otherwise. Users should be aware that they use the Application and its content

at their own risk.

- 4. ARA does not guarantee that no viruses or other contaminating or destructive properties may be transmitted through this Application, or that no damage will occur in the users' mobile smart phone or any other devices. You have the sole responsibility for ensuring adequate protection and back-up data, information and/or equipment, and for undertaking appropriate precautions to scan for computer viruses or other destructive properties. ARA is not liable for any damage or alteration to user's equipment including but not limited to computer equipment, handheld device or mobile telephones as a result of the installation or use of the Application.
- 5. The information provided in the Application is intended for general information purposes only. No part of this Application is intended to constitute advice and the content of this Application should not be relied upon when making any decisions.
- 6. Where information in the "Promotions" section in this Application is supplied by the relevant Product and Service Providers, ARA shall not be responsible for any loss or damages arising from the use of or the inability to use the information and/or the products and/or services offered by the Product and Service Providers.

Section 9: General Terms and Conditions

- 1. This is the entire agreement between the user and ARA relating to the subject matter herein and will not be modified except in writing, or by a change to this Agreement by ARA.
- 2. ARA reserves the right to revise this Agreement at any time without notice to its users. Some of the provisions contained in these Terms and Conditions may also be superseded by provisions or notices published elsewhere at Fortune Malls. ARA will use reasonable efforts to ensure that any important changes will be notified to users by an appropriate method, such as a notice at Fortune Malls. However, it is your responsibility to check the terms and conditions regularly to take notice of any changes we make. Users' continued use of the Application after any changes to the terms and conditions will constitute the acceptance of such changes. If you do not agree with any changes or additions we make, please refrain from using the Application.
- 3. User cannot nor allow third parties on user's behalf to make and distribute copies of the Application; or attempt to copy, reproduce, alter, modify, reverse engineer, disassemble, decompile, transfer, exchange or translate the Application; or create derivative works of the Application of any kind whatsoever.
- 4. The Application is made available to users free of charge for users' private and non-commercial use. ARA reserves the right to amend or withdraw the Application or change for the Application or service provided to user in accordance with these Agreement at any time and for any reason.
- 5. Users acknowledge and agree that they may be charged by their respective mobile network services providers or such third-party charges while using this Application (including roaming charges). You are fully responsible for any such charges that may

incur.

- 6. This Application is available to handheld mobile devices running Apple iOS and Android Google Play. ARA does not accept any responsibility whatsoever for unavailability of the Application, or any difficulty or inability to download or access content or any other communication system failure which may result in the Application being unavailable. You acknowledge that the Application is provided over the internet and mobile networks and so the quality and availability of the Application may be affected by factors outside ARA's reasonable control.
- 7. Users must possess a mobile smart phone, mobile device or mobile network that is compatible up to the configuration standards with Internet connectivity in order to use this Application which is compatible with mobile devices operated by Apple's iOS 11.0 or above or Android 7.0 or above. These software requirements might be upgraded or changed time-to-time to stay compatible with functionality changes.
- 8. ARA reserves the right to terminate the use of the Application at any time without giving notice or reasons the users.
- 9. If any terms in this Agreement shall be illegal, invalid or for any reason unenforceable in whole or in part, under any ordinance or law, such term shall to that extent be deemed not to form part of this Agreement and legality, validity or enforceability of the remaining terms will not be affected.
- 10. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of Hong Kong Special Administrative Region of the People's Republic of China. Users agree to submit exclusive jurisdiction of the Courts in Hong Kong with respect to any legal proceedings that may arise in connection with this Application, or from a dispute as to interpretation or breach of this Agreement.
- 11. A person who is not a party to this Agreement has no right under the Contracts (Rights of Third Parties) Ordinance (Cap. 623) ("Third Parties Ordinance") to enforce or to enjoy the benefit of any term of this Agreement. For the avoidance of doubt, this term shall not affect any right or remedy of a third party which exists or is available apart from the Third Parties Ordinance.
- 12. In the event that there is any inconsistency between the English and Chinese versions of this Agreement, the English version shall apply and prevail.

Section 10: Privacy

The use of the Application is also governed by our Privacy Policy Statement ("PPS") and Personal Information Collection Statement ("PICS") which have been incorporated into this Agreement and are set out below. We safeguard information provided by our members and web site users ("User").

Section 10.1: Privacy Policy Statement ("PPS")

1. ARA Asset Management (Fortune) Limited ("ARA", "we", "our" or "us") respects your legal

rights of privacy when collecting, storing, using, processing and transmitting Personal Data and this PPS explains our privacy practices. We are legally required to comply with the Personal Data (Privacy) Ordinance (Cap. 486) of the Laws of Hong Kong Special Administrative Region when collecting, holding, using and/or processing your Personal Data. In doing so, we will ensure compliance by our staff to the strictest standards of security and confidentiality.

- 2. Users are strongly recommended to read this PPS carefully to have an understanding of our policy and practices regarding how your Personal Data will be collected, treated and processed. The provisions of this PPS may be updated, revised, varied and/or amended from time-to-time as we deem necessary. It is the Users' obligation to regularly check for any changes in this PPS.
- 3. By providing your Personal Data to us, you are consenting to this PPS and the collection, use, transfer, storage and processing of your Personal Data as described in this PPS.
- 4. If you are under the age of 18, you shall have your parent's or guardian's consent before you provide your personal data to us.

5. Kinds of Information Collected

Depending on the types of goods and/or services we provide to you, we may collect two basic types of data from you, "Personal Data" and "Non-Personal Data":

a. Personal Data

The following are the common situations when we may collect and store your Personal Data, which include but are not limited to:

- registration for Fortune+ program, enjoying benefits or otherwise using our services as a member of Fortune+, activities and/or other services;
- using and/or browsing our mobile applications;
- purchasing and/or using our services, including without limitation to subscribing to our communication materials;
- entry and/or participating in any of our promotional, marketing or advertising activities;
- collect consumption data by using mobile camera, like machine printed receipt and electronic receipt;
- posting, uploading, creating or otherwise generating any content and/or information including any artistic, musical, literary, sound recording, film and/or type of work on our website and/or mobile application; and
- request for customer service or other assistance in connection with our products and/or services.

b. Non-Personal Data

We may keep an activity log which does not identify you individually and cannot be used to identify the identity of any particular user. Generally, we collect and store the following categories of Non-Personal Data:

- information about your device that you use to access our mobile applications, such as the device name, operating system, IP address, version, the type of network and mobile Internet browser you use, the browser type and configuration, the geo-location information and other unique device identifiers of the device, browsing preferences (for example: language settings and default malls) etc.; and
- information about your use of the mobile application, such as the domain names you visit and the specific actions you take on the mobile application, the number of new or returning visits, statistics on the pages visited and referred, a reading history of the pages and sites you have visited and viewed, search terms used and search results, error and crash statistics, traffic data (such as time, duration and date of access).

6. Purposes and Uses of Personal Data Collected

The purposes for which we may use your Personal Data and non-personal data will be stated in the Personal Information Collection Statement ("PICS"), application form, terms and conditions, mobile application and/or webpage relevant to your provision of Personal Data to us. If you do not provide us the personal information/data, we may not be able to provide certain services in this Application.

7. Disclosure and Transfer of Personal Data

We endeavour to ensure security and confidentiality of all personal information/data provided by users through this Application. We will take all practicable steps to keep your Personal Data confidential. By downloading and using this Application, users agree, consent and authorise us to disclose and/or transfer their personal information/data to our staff or contractors, irrespective of whether they are located within or outside Hong Kong. We may disclose, transfer and/or assign such data to the following parties:

- any agent, adviser, auditor, contractor or third party service provider who provides administrative, telecommunications, computer, payment, fraud prevention, insurance, data processing, management services, letting and licensing services, marketing and promotional services, and/or other services to us in connection with the operation of our business and/or the relevant service(s);
- any actual or proposed assignee, transferee or successor of or to ARA's rights in respect of your Personal Data if ARA decides to sell, merge and/or reorganise any part of its business;
- any person under a duty of confidentiality to us or who has undertaken to keep users' personal information/data confidential and use them in strict compliance with the requirements of Personal Data (Privacy) Ordinance (Cap. 486);
- where we consider it necessary to do so in order to protect with applicable laws,

regulations, including but not limited to judicial proceedings, court orders or legal services.

We may also disclose and/or transfer your Personal Data in the manner as stated in the Personal Information Collection Statement and/or any terms and conditions.

The parties to whom we disclose and/or transfer your Personal Data may be situated outside of Hong Kong where there may not be in place data protection laws which are substantially similar to or serve the same purposes as the Personal Data (Privacy) Ordinance.

8. Links to Other Websites

The Application may contain links to other websites and resources provided by third parties. If you click on any of these advertisements or hyperlinks, you may leave our mobile application for another location. At any other website, the protection of your privacy, Personal Data and your exposure to cookies are not our responsibility and you are advised to refer to the privacy policy of that other location (if any).

This application may allow you to link and/or connect to third party social networking sites. If you choose to link and/or connect to these third-party social networking sites, we may be able to collect certain Personal Data from your social networking profile in those sites. In that case, we will collect and use such Personal Data only for the purpose of providing you with the connection to the social networking sites.

9. Use of Cookies

This Application uses Google Analytics, a web analytics service provided by Google, Inc. ("Google"). Google Analytics uses "cookies" for tracking and examining usage of this Application in order to prepare analytical reports and to monitor traffic in this Application, as well as to improve, customize and enhance your browsing experience.

Users can share this Application in other social networking sites such as Facebook, Instagram and WeChat. We do not control these cookies and you should check the relevant third-party websites to see how your information is used and how to opt-out.

Users may choose to reject all or some cookies at any time by changing the setting of your web browser on your device. However, please be aware that you will not be able to use some of the functions of this Application if you choose to delete or restrict cookies.

10. Security and Storage of Information

Except the above mentioned, your Personal Data will be stored and accessed only by our employees or contractors who are authorised to do so. Your Personal Data will be automatically stored and will be kept on a secured server and will be encrypted and/or

password-protected (or under some equivalent form of protection) and accessible only by authorised personnel of ARA or its contractors. The network transmission of Personal Data will also be protected by using the SSL protocol. Personal Data are treated as confidential information by ARA and all staff and contractors designated to handle Personal Data will be instructed to do so only in accordance with this PPS.

11. Use of Personal Data in Legal Proceedings

If it becomes necessary that we have to take action against you for any reason whatsoever including recovering from you any money you owe us, you expressly agree that the Personal Data provided by you can be relied upon in identifying and taking legal action against you.

12. Right to access and Correct Personal Data

You may at any time request access to and correct Personal Data relating to you in any of our records. You may also ask us to delete your Personal Data from any active mailing or distribution list. We have the right to charge you a reasonable fee for processing of any information/data access request. If you wish to access or make amendments to your personal information/data held by us, please send such request by post to our Personal Data Privacy Officer:

ARA Asset Management (Fortune) Limited
Shop 901, Level 9
Fortune Metropolis
6 Metropolis Drive, Hung Hom
Kowloon, Hong Kong
Attention: Personal Data Privacy Officer (Legal Department)
(Please mark as "Confidential")

13. Retention of Personal Data

Personal Data provided by you are retained by us for as long as the purposes and any directly-related purposes for which such data were collected continue. Once it is not necessary to use the Personal Data to fulfill such purposes, they are then destroyed within a reasonable time unless their retention is required to satisfy legal, regulatory or accounting requirements or to protect the ARA's interests.

- 14. This PPS may from time to time be updated, revised and changed. Any change, update or modification will be effective immediately upon being posted in the Application. You should check the Application for updates to this PPS on a regular basis.
- 15. In the event that there is any inconsistency between the English and Chinese version of this PPS, the English version shall prevail.

Section 10.2: Personal Information Collection Statement ("PICS")

Where your personal data is collected in connection with the Application (defined below), our use of such personal data shall be in accordance with the terms and conditions of this PICS and the Application's Terms of Use accessible within the Application (the "Terms"). Where your personal data is collected in connection with a specific activity, event, service and/or program in connection with the Program (defined below) offered by ARA Asset Management (Fortune) Limited ("ARA"), in addition to this PICS and the Terms, you should also refer to ARA's Privacy Policy Statement accessible within the Application ("PPS"), the personal information collection statement and any terms in connection with such activity, event, service and/or program.

By downloading, accessing or continuing using the Application and providing us with your personal data, you accept and consent to the practices described in this PICS, the PPS, as well as any other personal information collection statement applicable to any activity, event, service and/or program in connection with the Program, though which your personal data is collected.

The terms in this PICS may change from time to time. We will alert you of such changes by posting the updated PICS in the Application. Your continued access to the Application after the posting of such changes indicates your consent to the same.

1. Purposes for which we collect Data

The personal data provided by you will be used for your enrolment to:

- a. the Fortune+ Membership Program at +WOO, Fortune City One, Fortune Metropolis, Ma
 On Shan Plaza and Metro Town (the "Program") offered by ARA; and
- b. the mobile application named "Fortune Malls" (the "Application"). If you want us to process your enrolment to the Program and/or to use the Application, you must provide the personal data marked as "mandatory" in the applicable registration form. The types of personal data we may collect from you include, without limitation, your name, member ID, mobile number, email address, month of birth, gender, age group and the transaction information of your purchases made (such as merchant name and date and amount of purchase) at the malls under the Program. We suggest that you fill in your English name in the form as shown on your Hong Kong identity Card in the "Name" field, to facilitate verification of your identity at various instances of your participation in the Program and/or use of the Application. On the other hand, it is entirely voluntary for you to provide personal data which is not marked as "mandatory" in the relevant registration form.

The personal data provided by you will also be used by ARA (as defined in the Terms) for the purposes of:

- a. processing the application, administering, operating, managing, continuing, terminating and recovering of your enrolment in the Program and use of the Application;
- b. operating, managing, customising, enhancing, optimising and improving the Program

- and the Application;
- c. providing you with news, notices, and other communications in relation to Fortune Malls and/or ARA (including, but not limited to, providing updates in relation to ARA, Fortune Malls, Fortune Malls' tenants and/or joint promotion partners selected by ARA; events held at or by ARA, Fortune Malls, Fortune Malls' tenants and/or joint promotion partners selected by ARA, including without limitation through email, through in-app notification, and/or push notifications to your mobile device);
- d. earning, recording, accumulating and keeping track of your Fortune Malls Point+ for rewards redemption and issuance of redemption letters and other communications (including, but not limited to, by email, through in-app notifications, and/or push notifications to your mobile device) in relation to the same;
- e. operating and managing your account and dealing with any accumulated Point+ in accordance with the Program;
- f. identifying and verifying your identity and/or as a member;
- g. making disclosure to any law enforcement agency or governmental authority in Hong Kong under the requirements of any applicable law or regulation; detecting, preventing, or otherwise addressing fraud or security issues; or protecting against harm to the rights, property or safety of ARA, Fortune Malls and/or Fortune Malls' tenants;
- h. handling and following up customer service calls, enquiries and/or complaints relating to or arising from the Program and/or the Application (including but not limited to, by email and/or by phone);
- i. enabling us to better understand the demographics of our users;
- j. protecting the rights or properties of ARA, Fortune Malls and Fortune Malls' tenants; and
- k. other purposes ancillary or related to the above.

2. Use of Personal Data in Direct Marketing

We intend to use your personal data in direct marketing, and we may not so use your personal data in direct marketing, and we may not use your personal data unless we have received your consent (including an indication of no objection). We shall use your family name, given name, birth month, gender, age group, email address and contact phone number for marketing the following categories of services:

- a. Mall services and products of Fortune Malls and/or Fortune Malls' tenants;
- b. Rewards, promotions, events and benefits related to or offered by Fortune Malls, Fortune Malls' tenants and/or ARA;
- c. Joint promotions with merchants and business partners selected by ARA and offering discounts, special offers or other benefits to Fortune Malls' customers and/or Program members.

When you first provide your personal information to us through an application form, if you object to our use of your personal data for the relevant direct marketing purposes, please tick the relevant checkbox which allows you to opt out of our direct marketing activities. If you do not tick the box and if you confirm your understanding and acceptance to the applicable

personal information collection statement, privacy policy and/or terms and conditions, you agree that we may use your personal data for the relevant direct marketing purposes.

You may also change your mind and request that we stop sending you direct marketing materials and/or communications at any time by changing the notification settings in the Application, emailing us at app.cs@fortunemalls.com.hk and/or contacting us at the address provided at the end of this PICS. We will, at no cost to you, comply with your request within a reasonable time.

3. Disclosure/Transfer of Personal Data

The personal data collected will be used for the purposes above. We will take all practicable steps to keep your personal data confidential, but we may transfer/ assign such data to the following parties:

- a. any agent, adviser, auditor, contractor or third party service provider who provides administrative, telecommunications, computer, payment, fraud prevention, insurance, data processing, management services, letting and licensing services, marketing and promotional services, and/or other services to us in connection with the operation of our business;
- b. any actual or proposed assignee, transferee or successor of or to ARA's rights in respect of your Personal Data if ARA decides to sell, merge and/or reorganize any part of its business;
- c. any person under a duty of confidentiality to us or who has undertaken to keep users' personal information/data confidential and use them in strict compliance with the requirements of Personal Data (Privacy) ordinance (Cap. 486);
- d. where we consider it necessary to do so in order to protect with applicable laws, regulations, including but not limited to judicial proceedings, court orders, or legal services.

4. Use of Cookies

When you access or use the Application, ARA may use cookies, web beacons and/or unique device identifiers to identify your device and to store and track information about your browsing activities and histories, user preferences and other actions in the Application for the purpose of operating, managing and improving the Application and the Program. In order for the Application to work properly, it is not possible to disable these cookies, web beacons and/or unique device identifiers. If you do not agree to our use, you should cease downloading, installing, accessing and/or using the Application and uninstall the same.

5. Right to Access and Correction of Personal Data

You have the right to request access to and the correction of the personal data relating to you in any of our records. You may also ask us to delete your personal data from any active mailing or distribution list. You may send such request by post to our Personal Data Privacy Officer:

ARA Asset Management (Fortune) Limited Shop 901, Level 9 Fortune Metropolis 6 Metropolis Drive, Hung Hom

Kowloon, Hong Kong

Attention: Personal Data Privacy Officer (Legal Department)

(Please mark as "Confidential")

使用條款及細則

置富 Malls 流動應用程式

本協議規定了您(置富 Malls 的用戶)與本流動應用程式的擁有者「置富資產管理有限公司」之間本流動應用程式的條款及細則。

定義

在這些使用條款及細則中〔除非下文另有要求〕:

- 1. "流動應用程式"指置富 Malls 流動應用程式。
- 2. "置富"是指置富資產管理有限公司。
- 3. "置富"、"置富 Malls"、"我們"、"我們的"是指置富資產管理有限公司(本流動應用程式的擁有者)。
- 4. "協議"是指此流動應用程式的用戶與程式擁有者「置富資產管理有限公司」之間的協議
- 5. "置富 Malls"包括+WOO 嘉湖、置富第一城、置富都會、馬鞍山廣場、都會駅、麗港城商場、麗城薈、華都大道、映灣薈、銀禧薈、荃薈、青怡薈、城中薈、凱帆薈,麗都大道及海韻大道。其中+WOO 嘉湖、置富第一城、置富都會、馬鞍山廣場及都會駅在此流動應用程式中設有會員計劃。會員計劃及其積分名為 Fortune+和 Point+。
- 6. "計劃"或"會員計劃"指 Fortune+。

在您安裝,複製或以其他方式使用此流動應用程式,及/或按下"下載"或"安裝"按鈕以下載本流動應用程式到您的手提電子裝置時,即表示您遵守這些條款及細則並受其約束。如果您不同意這些條款及細則的約束,則不應下載應用程式,及/或請立即從您的手提電子裝置中刪除本流動應用程式以終止本協議。

本流動應用程式的目的和功能包括(但不限於):

- 1. 在置富 Malls 尋找商店、餐飲或其他設施;
- 2. 進入及瀏覽您的 Fortune+帳戶資料(包括您的姓名、Fortune+會員編號、會員有效日期及當前會員積分等);
- 3. 參與 Fortune+會員計劃及兌換 Point+,並根據置富在(包括但不限於)流動應用程式、網站,商場內海報或任何其他媒介公佈的條款及細則,於指定推廣期內使用 Point+兌換及/或預訂獎賞;
- 4. 經由流動應用程式內的通知、推送通知,收取置富、置富 Malls、其租戶,及/或其許可人的最新資訊及優惠推廣。
- 5. 與上述有關的其他輔加目的。

第一節:Fortune+會員計劃

- 1. 如欲成為 Fortune+的會員,閣下必須在註冊或帳戶更新過程中在"手機號碼"列中填寫真實及有效的手機號碼,以便在其手機上接收系統驗證碼。閣下的手機號碼需通過驗證,才能成為Fortune+的會員。
- 2. 如因會員提供不正確或未更新的個人資料,以致 Point+、獎賞或帳戶的任何終止,置富一概不 負責。
- 會員在設定密碼時應遵循置富通過應用程式提供的指引,並應安全地存儲其密碼。

- 4. 會員可以在置富接受有效的情況下,更改密碼及其個人資料。
- 5. 會員任何情況及時期下,均不得將密碼洩露給任何其他人,並應誠實謹慎地保存密碼。
- 6. 會員需對密碼洩露給任何其他人(不論意外或未經授權)承擔全部責任,並承擔密碼被未經授權者使用或用於未經授權目的的風險。
- 7. 會員一旦懷疑密碼洩露給任何未經授權的人,或未經授權的使用本流動應用程式,應在可行的情況下盡快親自通知置富(如有需要,置富會要求會員以書面形式確認詳情)。直到置富收到此類通知前,會員應對未授權人士,及/或用於未經授權目的風險而負責。
- 8. 會員可以親自到在置富 Malls 的指定客戶服務中心要求刪除其個人帳戶(包括其個人資料、訊息、交易歷史、Point+記錄、獎賞兌換及預訂記錄)。刪除後,該帳戶及其相應資料將無法恢復。 置富不會對會員刪除帳戶後所造成的損失承擔任何責任。

第二節: Point+兌換

- 1. 會員凡於指定置富 Malls (即+WOO 嘉湖、置富第一城、置富都會、馬鞍山廣場及都會駅) 旗下合資格商戶以電子貨幣消費每港幣一元(HK\$1)即可兌換 1分 Point+。金額不足港幣一元(HK\$1) 將不會計入 Point+。電子貨幣支付方式包括:信用卡、易辦事、八達通、Apple Pay、支付寶、微信支付、Google Pay、Samsung Pay、銀聯卡或其他在"支付系統及儲值支付工具條例"(第 584章)的監管下的儲值支付工具,PayMe 恕不接受。每張收據之消費總金額必須達港幣一百元(HK\$100)或以上。
- 2. 會員應在消費日 7 天內(包括機印單據發出日期),或推廣期的最後一天內(以較早者為準) 兌換 Point+。逾期單據將不獲兌換 Point+。
- 3. Point+的到期日為每年 12 月 31 日。這意味著從本年度 1 月 1 日至 12 月 31 日兌換的 Point+將在同年 12 月 31 日到期,並且必須用於同年 12 月 31 日或之前兌換獎賞,逾期的 Point+將自動失效。
- 4. 每日兌換 point+ 之有效消費額為港幣一萬元(HK\$10,000)(即會員同日合資格消費累積最多只可兌換 10,000 Point+)。超過港幣 10,000 元上限的消費額將不會被計算作兌換 Point+之用。
- 5. 會員可以以 Point+兌換獎賞,或其他因置富酌情決定提供的任何特殊獎賞。 置富保留更改兌換 Point+條款及細則(包括但不限於兌換率、限額或禮物)的權利,並不予另行通知。如果有分歧,置富保留最終決定權。
- 6. 會員可於指定的推廣期內出示合資格商戶發出的有效正本機印單據,連同相應的電子貨幣簽賬存根,以兌換 Point+。每組合資格租戶發出的機印單據及電子貨幣簽賬存根(代表單筆交易)都必須於消費日 7 天內(包括機印單據發出日期)透過流動應用程式,或到指定的置富 Malls 客戶服務中心進行登記以兌換 Point+。
- 7. 會員需透過流動應用程式,上載每張消費金額不高於港幣 2,999 元 (HK\$2,999) 的機印單據以兌換 Point+。如會員欲以每張消費金額高於港幣 3,000 元 (HK\$3,000) 的機印單據兌換 Point+,則必須親自到指定的置富 Malls 客戶服務中心 (即+WOO 嘉湖、置富第一城、置富都會、馬鞍山廣場及都會駅)進行登記,才能成功兌換 Point+。若會員攜消費金額不高於港幣 2,999 元 (HK\$2,999) 之單據到指定置富 Malls 客戶服務中心,置富 Malls 職員有權不受理。
- 8. Point+兌換活動僅接受合資格租戶的機印單據。任何以現金或現金券支付的消費、按金及/或 手寫單據將不獲接受。影印或重複使用的單據恕不接受。
- 9. 所有有效的機印單據及電子貨幣簽賬存根均必須清楚地列明商戶名稱、商舖地址、發票編號、交易編號、交易日期和交易金額。

- 10. 以下消費單據不適用於此兌換計劃,包括非指定商場租戶、牙科/醫務所、展銷車及攤位、購買任何預售代用券 (包括:現金禮券、餅卡、食品券、貨品換領券、禮品卡、購物卡及會員卡等)、八達通或會員卡增值、地產代理、銀行及繳費服務、停車場、網上購物(網上購買電影戲票除外)、電郵或電話訂購、取消或退款的交易、以 EPS 提款易作提款交易、外幣找換、繳付可發還之按金及訂金。
- **11**. 計算金額以實付金額,即已扣除消費單據上列明的所有折扣優惠、使用的現金券、推廣優惠券及/或推廣代碼的折扣之金額為準。
- 12. 對於分期付款的單據,機印單據上列明的全額款項將被計入 Point+兌換金額。對於不可退還的按金支付和相應的餘額消費,機印單據上列明的全額款項同樣將被計入 Point+兌換金額。
- **13**. 消費單據不可重覆使用,如參加本 **Point+**兌換活動,不得以相同之消費單據同時參加其他推廣活動。
- 14. 如會員欲取消已用於兌換 Point+的消費並獲取退款,則會員必須先在消費所在的置富 Malls 的客戶服務中心退還所兌換的 Point+,然後才能從商店處獲得退款。如果會員被發現使用已兌換 Point+的單據獲得退款,則置富有權從其帳戶中扣除相應的 Point+,同時會員必須歸還已兌換的獎賞或禮物。
- 15. Point+沒有現金價值,不能兌換現金、不能出售、購買、分配或轉讓。
- **16.** 會員必須在兌換 **Point+**起六(**6**) 個月內保留所有證明文件以進行核對(置富有機會要求會員提供相關文件以作核對)。
- 17. 成功提交兌換 Point+的交易將無法更改。兌換 Point+或獎賞僅接受屬於指定會員名稱的單據和相應的電子貨幣簽賬存根。電子付款卡或手提電子裝置上顯示的姓名或電話號碼必須與註冊會員的姓名或電話號碼相同。置富可能會要求會員出示相關的信用卡/易辦事/手提電子裝置以進行核實。
- 18. 若有任何關於 Fortune+或 Point+之疑問,會員可到指定的置富 Malls 客戶服務中心(即+WOO 嘉湖、置富第一城、置富都會、馬鞍山廣場及都會駅)查詢。商戶或非置富 Malls 職員對 Fortune+或 Point+之所有釋解及答覆,置富概不負責。
- 19. 置富保留隨時更改兌換 Point+條款及細則(包括 Point+的兌換率)的權利,恕不另行通知。
- 20. 會員將可以在指定的推廣期內, 透過本流動應用程式查看其 Point+帳戶的餘額及到期日
- 21. 請不時參考置富在各種媒體渠道發出有關兌換 Point +的其他詳細條款及細則。
- 22. 置富有權拒絕為會員就任何錯誤的消費單據兌換任何 Point+,包括但不限於(i)上載不清晰的照片;(ii)重複使用消費單據;(iii)現金支付的交易;(iv)消費單據金額與輸入金額不符;(v)超出每日最高兌換金幣的限制等。置富不會為任何未經註冊的、無效的、部分或全部退款的交易兌換 Point+。如果有任何故意或企圖故意欺詐的嫌疑,置富保留在不事先通知的情況下暫停或禁止會員使用本流動應用程式的權利。如有任何爭議,置富保留最終決定權。

第三節:自助兌換

除上述第二節外,如果會員透過本流動應用程式上載消費單據和相應的電子貨幣簽賬存根以兌換 Point+,則會員必須遵守以下規定:

- 1. 會員每次最多可上載五張由合資格商戶發出的機印單據及一張相應的電子貨幣簽賬存根。未能同時提交有效機印單據及其相應的電子貨幣簽賬存根,則不能成功兌換 Point+。
- 2. 會員提交的有效消費單據及其相應的電子貨幣簽賬存根將在 7 個工作天內核實。核實完畢後, 會員將收到本流動應用程式內的訊息通知。會員應確保在流動應用程式中啟用了通訊功能正常開

啟。

- 3. 會員必須輸入其消費資料以兌換 Point+,該等資料包括會員在消費所在的商場及商店名稱、單據發出日期、金額及單據號碼。如果會員輸入的資料不正確或不完整,有關兌換申請將被拒絕。 會員在收到本流動應用程式內的訊息通知後 3 個工作天內必須重新提交。會員應確保在流動應用程式中啟用了通訊功能正常開啟。
- **4.** 在上載合資格商戶發出的機印單據和其電子貨幣簽賬存根時,請謹記此活動僅接受清晰的圖像。此外,會員應確保其流動網絡穩定。置富不會為因流動網絡不穩定而上傳失效的兌換而負責。
- 5. 對於任何不正確、不完整及/或不充分的兌換申請,置富保留拒絕兌換任何 Point+的權利。
- 6. 所有提交的圖像將僅用於兌換 Point+的申請、驗證目的和內部審核,有關資料將在 3 個月後 銷毀。
- 7. 置富保留修改上述條款和細則的所有權利,如有任何爭議,置富保留最終決定權。

第四節:獎賞兌換

會員可以有效及未過期的 Point+,按置富不時在流動應用程式、網站、商場內的海報或其他媒體公佈的推廣期內兌換獎賞。

- 1. 會員必須有足夠的 Point+才能兌換獎賞。有關兌換取決於獎賞的存貨數量,並以先到先得的原則兌換。會員於每次兌換獎賞後都會獲得一個二維碼,並在領取獎賞時需展示流動應用程式中的二維碼, 恕不接受截圖。
- 2. 所有獎賞照片僅供參考,實際產品可能有所不同。
- 3. 所有獎賞均以"現狀"條件提供。置富在任何明示或暗示的法規、普通法、貿易慣例或法律允許的最大範圍下,均不提供任何種類的保證或聲明,包括但不限於對獎賞適售性、不侵犯智慧財產權、品質或適用性的保證。 置富不會就本流動應用程式、或連結到本流動應用程式的任何網站、或對本程式資料的使用、有效性、準確性或可靠性,或其他原因使用本程式資料的結果作出任何保證及聲明。
- 4. 置富對獎賞禮品的狀況、操作、或因使用而導致的任何損壞、損失或個人傷亡概不負責。 所有有關獎賞禮品的保證或查詢,應直接聯絡供應商或製造商。任何有關獎賞禮品的爭議,將由有關供應商或製造商與會員直接處理。
- 5. 在任何情况下(包括但不限於疏忽、遺漏或違約),即使置富或其代表已被告知會造成損害的可能性,置富均不對任何直接、間接、特殊、偶然或間接損害而負責,包括但不限於因使用或無法使用獎賞而導致的利潤損失、業務中斷或資料損失。
- 6. 會員特此明確承認,任何兌換的獎賞都是會員或相關禮品或服務提供者之間的交易。置富或置富 Malls 與會員之間就已兌換的獎賞或服務不存在任何合約關係。
- 7. 會員在指定的推廣期內需以充足而有效的 Point+ 餘額,並最終須經置富接受以兌換獎賞。獎賞兌換所需的 Point+將在成功兌換時從會員帳戶中扣除。
- 8. 置富保留隨時更改獎賞兌換的條款及細則,以及兌換獎賞所需 Point+的權利,恕不另行通知。
- 9. 會員兌換的任何獎賞均不得兌換現金,及/或不得撤銷或取消獎賞並申請退回相關 Point+。 所有會員已兌換的獎賞及/或任何未兌換的 Point+,均不予現金退款。
- **10**. 於本會員活動兌換為獎賞的任何禮券均不可兌換現金,使用此類禮券還應遵守提供此類禮券的商店所規定的條款及細則。
- **11**. 所有獎賞均視乎供應情況而定(包括但不限於庫存供應),且取決於個別獎賞就兌換地點和時間設定的任何限制。 置富保留決定隨時終止任何獎賞禮品,或替換同等價值的類似獎賞物品的權

- 利,恕不另行通知。 置富不保證在指定推廣期間可兌換任何獎賞。
- 12. 每份獎賞均列明可供換領之指定置富 Malls。會員可因應換領地點選擇獎賞,惟必須根據已選擇之換領地點領取獎賞,不得更改。若會員因而有任何損失,置富概不負責。
- 13. 置富就任何有關獎賞兌換的爭議保留最終決定權。

第五節:許可的授予

在用戶執行並遵守這些條款和細則的前提下,置富特此同意授予用戶個人、有限、非獨有、不可轉讓及可撤銷的許可,以供其在單個手提電子裝置上安裝本流動應用程式以作其私人及/或非商業的用途。置富禁止用戶對本流動應用程式作其他未經授權的使用,包括但不限於轉售、轉讓及/或修改本流動應用程式。

本協議有效期直至終止。您可以隨時通過卸載本流動應用程式並銷毀所有本程式的副本來終止本協議。

一旦終止,您同意立即卸載本流動應用程式並銷毀本程式的所有副本、任何隨附的文檔,以及所有其他相關資料。如果發現用戶違反本協議的任何條款及細則,置富保留隨時終止本協議的權利。 置富可以隨時不經通知就本流動應用程式進行更改、更正、改進、終止向用戶提供本流動應用程式 或本程式的功能、及/或為本流動應用程式加設使用限制。

第六節:擁有權

置富保留對本流動應用程式內的所有文本、圖形圖像、徽標、圖標、聲音片段、視頻片段、數據彙編、頁面佈局、基礎代碼(包括目標碼和源代碼)、軟件和任何其他內容的所有權利和利益(包括知識產權)。

在未經置富事前書面許可的情況下,禁止複製本流動應用程式或其包含的資料、修改或重複使用本流動應用程式上的文本或圖像。置富保留未於本協議明確授予的所有權利。

根據本協議的以下條款,您只能將本流動應用程式作私人及/或非商業的用途,包括娛樂用途和社 交用途。

- 1. 不得將本流動應用程式的內容用於商業用途;及/或
- 2. 不得為了創造或編譯任何形式的綜合收集,彙編,目錄或數據庫,而從本流動應用程式中有系統地複制內容。

第七節:連接其他網站的連結

本流動應用程式可能附載連接第三方提供的其他網站和資源的連結。這些連結僅供參考及/或方便閱覽用途。置富不能控制這些網站和資源,故不會承擔因使用它們而造成的任何損失或損害任何責任。置富不會就該等網站和資源就私隱方面採用的慣例及做法而承擔責任,並強烈建議您在閱覽該等網站和資源之前,應仔細閱讀並考慮其私隱政策。

第八節:免責聲明

1. 儘管置富努力使流動應用程式中包含的內容或產品保持最新,但置富不會對流動應用程式的 運作、或其內容的準確性、充分性和完整性、或本程式中包含的產品、或本程式附載的任何第三方 軟件等作出任何明示或暗示的保證或聲明。

- 2. 在適用法律允許的最大範圍內,置富不承擔任何明示或暗示的保證。本流動應用程式和軟件按 "現狀"提供,置富並不提供任何形式的保證。 置富對於任何由外在原因(包括但不限於網絡服 務供應商的設備故障、推送伺服器故障、主機設備故障、通信網絡故障、電源故障、自然災害、戰 爭行為、法律限制或審查等)引起的流動應用程式中斷或不可用,一概不會承擔任何責任。
- 3. 任何由安裝、使用/無法使用本流動應用程式、程式運行不當或無法下載、互聯網連接中斷或 干擾或延誤、本應用程式或其附載的第三方網站和資源的連結上提供內容的缺陷或遺漏、因用戶使 用或訪問本流動應用程式而導致任何形式的損失,包括利潤、違反合同、侵權(包括疏忽)、產品 責任或其他原因而引起的任何損失、損害或賠償,置富一概不負責。用戶在使用本流動應用程式及 其內容時,應承擔相關的風險。
- 4. 置富不保證用戶不會通過此流動應用程式傳播任何病毒或其他污染或破壞性程式,也不保證 用戶的手提電子裝置或任何其他設備不會受到損害。用戶有絕對責任確保個人裝置有充分保護和 備份數據,信息及/或設備,並採取適當的預防措施以掃描相關電腦病毒或其他破壞性程式。對於 因安裝或使用本流動應用程式而導致用戶設備(包括但不限於電子設備,手提裝置或流動電話)的 任何損壞或改動,置富一概不承擔任何責任。
- **5.** 本流動應用程式中提供的信息僅用於一般資訊目的。本應用程式的任何部分均不構成建議,並且在做出任何決定時不應依賴本流動應用程式的內容。
- 6. 本流動應用程式"推廣"部分內的資料由相關產品和服務提供者提供,置富對於因使用或無法使用資料、及/或產品、及/或服務,而引起的任何損失或損害均不承擔任何責任。

第九節:一般條款和條件

- 1. 這是用戶與置富之間就本流動應用程式的完整協議,除非雙方書面簽署或由置富更改本協議, 否則不得修改。
- 2. 置富可以隨時對本協議進行修訂。這些條款和細則中的某些規定可能會被在置富 Malls 內刊登或發佈的規定或公告所取代。置富將採取合理的措施,以確保任何重要的更改通過合理的方法(如在置富 Malls 張貼通知)通知用戶。惟置富必須提醒用戶有責任定期檢查條款和細則以了解我們所做的任何更改。用戶如在條款和細則進行任何更改後繼續使用本流動應用程式,即表示接受此類更改。如用戶不同意我們所做的任何更改或添加,請停止使用本流動應用程式。
- 3. 用戶不可或不可允許第三方代表製作和分發本流動應用程式的副本;或試圖複印、複製、更改、 修改、反向工程、拆卸、反編譯、轉讓、交換或翻譯應用程式;或創建任何本流動應用程式的衍生 品。
- **4.** 本流動應用程式僅供用戶免費、私人性質和非商業用途的使用。置富保留隨時修改或撤回本流動應用程式或根據本協議向用戶提供一切服務的權利。
- 5. 用戶確認並同意,流動網絡服務供應商有可能會向他們就使用本流動應用程式收取費用或此類第三方費用(包括漫遊費用)。用戶應對可能產生的任何此類變更費用負全部責任。
- 6. 本流動應用程式可用於運行 Apple iOS 和 Android Google Play 的手提電子裝置。對於本流動應用程式的不適用性、任何困難、無法下載或訪問內容,或因通信系統故障而導致本流動應用程式不可用,置富一概不負責。用戶必須確認本流動應用程式是通過互聯網和流動網絡提供的,因此本流動應用程式的質量和可用性可能會受到置富無法合理控制的因素而影響。
- 7. 用戶必須使用符合配置標準且具有互聯網連接功能的流動智能電話,流動設備或流動網絡,才能使用本應用程序。您的流動設備須兼容合資格的軟件,即配置 Apple iOS 11.0 或更高版本或

Android 7.0 或更高版本,才能使用本流動應用程式。這些軟件要求可能會不時進行升級或更改, 以與功能更改保持兼容。

- 8. 置富保留隨時終止本流動應用程式的使用權利,恕不另行通知用戶。
- 9. 如果根據任何法令或法律規則而定性本協議中的任何條款屬非法,無效或由於某種原因全部或部分無法執行,則該條款在一定程度上應視為不構成本協議和合法性的一部分,其餘條款的有效性或可執行性不會受到影響。
- **10**. 本協議受中華人民共和國香港特別行政區("香港")的法律管轄並根據其解釋。用戶同意倘與本申請有關的任何法律程序,或因解釋或違反本協議而引起的任何法律訴訟,香港法院擁有專屬管轄權。
- **11**. 非本協議訂約方的人無權根據《合約(第三者權利)條例》(第**623**章)("第三者條例")執行或享受本協議任何條款的利益。為免生疑問,此條款不影響第三者存在的或可從《第三者條例》 獲得的任何權利。
- 12. 如果本協議的英文版本與任何翻譯版本存在任何差異,則以英文版本為準。

第十節:私隱政策

使用本流動應用程式將受我們的私隱政策聲明和個人資料收集聲明(如下所示)的約束,該聲明併入本協議。請往下頁查看我們的私穩政策聲明和個人資料收集聲明。

第十一節:私隱政策聲明("政策聲明")

- 1. 置富資產管理有限公司("置富"或"我們")在收集、存儲、使用、處理和傳輸個人數據時尊重您的私隱權,本政策聲明解釋了我們對私隱的實踐。我們在收集、持有、使用及/或處理您的個人數據時,必會遵守香港特別行政區法律第486章《個人資料(私隱)條例》。為此,我們將確保我們的員工遵守最嚴格的安全性和機密性標準。
- 2. 置富強烈建議用戶仔細閱讀本政策聲明,以了解我們有關如何收集、使用和處理您的個人資料的政策和做法。本政策聲明的規定可能會在我們認為必要時不時更新、修訂、及/或變更。用戶有義務定期檢查此政策聲明中的任何更改。
- 3. 用戶向我們提供您的個人數據,即表示您同意本政策聲明,以及本政策聲明中所述的個人資料的收集、使用、轉移、存儲和處理。
- **4.** 如果您未滿 **18** 歲,則在向我們提供任何個人資料或數據之前,必須先徵得父母或監護人的同意。
- 5. 收集的資料種類

根據我們向您提供的產品及/或服務的類型,我們可能會從您收集兩種基本數據類型,即"個人數據" :

i. 個人資料

以下是我們收集和存儲您的個人資料時的常見情況,包括但不限於:

• 登記 Fortune+會員計劃、成為 Fortune+會員、參與活動及/或其他服務、享受優惠或以其他方

式使用我們的服務;

- 使用及/或瀏覽我們的流動應用程式;
- 購買及/或使用我們的服務,包括但不限於訂閱我們的通訊資料;
- 進入及/或參與我們的任何推廣、營銷或廣告活動;
- 以手機拍攝功能收集個人消費數據,如機印發票及電子收據;
- 在我們的網站和/或流動應用程式上發佈、上傳、創建或以其他方式產生任何內容及/或資訊, 包括任何藝術、音樂、文學、錄音、電影及/或任何其他類型;
- 就我們提供的產品及/或服務提出有關客戶服務或協助的請求。

ii. 非個人資料

我們可能會保留一個活動記錄,該記錄不能識別您的身份,也不能用於識別任何個別用戶的身份。 我們一般收集和存儲以下類別的非個人資料:

- 有關用於訪問我們的流動應用程式的裝置內的資料,如裝置名稱、操作系統、IP 地址及版本、所使用的網絡及流動互聯網瀏覽器的類型、瀏覽器類型和相關配置、地理位置資料、裝置獨有的標識碼、瀏覽首選項等(例如:語言設置和設定商場)等;及
- 有關您使用流動應用程式的資料,如您訪問的域名和對該流動應用程式執行的特定操作、新訪問或回訪的次數、訪問和引用頁面的統計數據、頁面的閱讀歷史記錄和您訪問過和瀏覽過的網站、使用過的搜索字詞和搜索結果、程式錯誤和崩潰統計,流量數據(例如訪問時間,持續時間和訪問日期)。

6. 收集個人數據的目的和用途

我們可能會使用您的個人數據和非個人數據,目的已列明在個人資料收集聲明("收集聲明"), 及/或您提供有關個人數據的網站或流動應用程式的申請表及條款和細則。如果您不欲向我們提供 個人資料/數據,則我們可能無法在本流動應用程式中提供某些服務。

7. 個人資料的披露和轉移

我們將盡最大努力確保用戶通過此流動應用程式提供的所有個人資料/數據安全和機密。我們將採取所有切實可行的步驟來對您的個人資料保密。通過下載和使用本應用程式,用戶同意,接納並授權無論他們位於香港境內還是境外,我們均可向我們的員工或承辦商披露及/或轉讓其個人資料/數據。我們可能會向以下各方披露,轉讓及/或分配有關數據:

- 為我們的業務營運及/或您所需要的服務,就行政、電訊、電腦、付款、防欺詐、保險、數據管理、管理服務、租賃和許可服務、營銷和推廣服務,及/或其他任何服務等各方面,提供服務的任何代理商、顧問、核數師、承辦商或第三方服務提供者;
- 任何在置富決定出售、合併及/或重組其業務的任何部分的實際或建議的受託人、受讓人、或 置富就您的個人資料權利的繼承人;
- · 任何對我們負有保密責任的人,或已承諾嚴格保護用戶個人資料/數據,並嚴格按照《個人資料(私隱)條例》(第486章)要求而使用它們的人;
- 我們認為有必要這樣做以維護適用的法律或法規,包括但不限於司法程序、法院命令或法律服務。

我們還可能以"個人資料收集聲明"及/或任何你所需要的服務條款和細則中規定的方式披露及/ 或轉移您的個人資料。 我們可能向位於香港以外的地方向員工或承辦商披露及/或轉讓您的個人資料,那裡可能沒有與《個人資料(私隱)條例》實質上相似,或具有相同效用的法律保護。

8. 連接其他網站的連結

本流動應用程式可能附載連接第三方提供的其他網站和資源的連結。如果您點擊這些廣告或連結, 則可能將我們的流動應用程式移至其他位置。在任何其他網站上,保護您的私隱、個人資料和 Cookies 跟踪等,均不是我們的責任。我們建議您參考該等網站的私隱政策(如果有)。

本流動應用程式可能允許您連接到第三方社交網站。如果您選擇連結及/或連接到這些第三方社交網站,我們也許能夠從您在這些網站上的社交資料中收集某些個人資料。在這種情況下,我們將僅出於向您提供與社交網站的連接的目的,而收集和使用此類個人資料。

9. Cookies 的使用

本流動應用程式使用 Google Analytics (分析), 這是由 Google, Inc. (以下簡稱 "Google") 提供的網絡分析服務。 Google Analytics (分析) 使用 "cookies"來跟踪和檢查本流動應用程式的使用情況,以準備分析報告並監視本應用程式中的流量,以及改善,訂造和加強您的瀏覽體驗。

用戶可以在其他社交網站,例如 Facebook, Instagram 和微信上共享本應用程式。我們不能控制這些 cookies, 您應該檢查相關的第三方網站,以了解您的資料如何被使用及如何退出。

用戶可以隨時通過更改裝置上的網絡瀏覽器設定來拒絕全部或部分 Cookies。但是,請注意,如果您選擇刪除或限制 Cookies,則將無法使用本應用程式的某些功能。

10. 資料的安全性和存儲

除上述內容外,您的個人資料/數據將僅由我們授權的員工或承辦商存儲和訪問。您的個人資料/數據將被自動存儲並保存在受保護的伺務器上,並且將被加密及/或受密碼保護(或處於某種同效的方式保護),並且只有置富或其承包商的授權人員才能訪問。本應用程式的個人資料網絡傳輸將以SSL標準保護。置富將個人資料視為機密資料,所有指定處理個人資料的員工和承辦商,均將按本政策聲明的指示處理個人資料/數據。

11. 在法律程序中使用個人數據

用戶明確同意置富在有必要因任何原因對您採取法律行動時,包括向您追討欠您的款項,可以依靠您提供的個人資料以識別和採取針對您的行動。

12. 訪問和更正個人資料的權利

您可以隨時要求訪問並更正我們任何記錄中與您有關的個人資料。您可能還會要求我們從任何郵 件或通訊組列表中刪除您或您的個人資料。我們有權向您收取處理此等要求的合理費用。如果您希 望訪問或修改我們持有的您的個人資料/數據,請通過郵寄方式將此類要求發送給我們的私穩專員: 置富資產管理有限公司 香港九龍 紅磡都會道6號 置富都會9樓901舖 私穩專員(法律部)收 (請標記為"機密")

13. 保留個人資料

我們會按繼續收集您的個人資料以及與之直接相關的任何目的,去保留您所提供的個人資料。一旦 我們不需要使用您的個人資料來實現這些目的,則除符合相關法律、法規或會計要求或為了保護置 富的利益而保留這些資料外,否則它們將在合理的時間內被銷毀。

- **14**. 本政策聲明可能會不時更新、修訂和更改。任何更改,更新或修改將在發佈到流動應用程式後立即生效。您應該定期檢查本流動應用程式有否對此政策聲明進行更新。
- 15. 如果本政策聲明的英文版與中文版之間存在任何差異,則以英文版為準。

第十・二節:個人資料收集聲明("收集聲明")

如果您的個人資料因使用本流動應用程式(以下定義)而被收集,則我們對此類個人資料的使用應符合本收集聲明的條款和細則,以及本流動應用程式內可訪問的使用條款(以下簡稱"條款")。除本收集聲明及應用程式內的使用條款外,置富資產管理有限公司("置富")可能按應用程式內附載的私穩政策聲明及其活動有關個人資料收集聲明的條款,在其提供的特定活動、事件、服務或計劃等相關的活動(以下定義)時收集您的個人資料。。

通過下載,訪問或繼續使用本流動應用程式並向我們提供您的個人數據,即表示您接受及同意本收 集聲明、政策聲明,以及適用任何將於活動、事件、服務及計劃索取您個人資料的聲明。

本收集聲明中的條款可能會不時更改。我們將通過在流動應用程式上發佈更新的收集聲明來提醒您此類更改。發佈此類更改後,如您繼續訪問本流動應用程式即表示您同意該等更改。

1. 我們收集數據的目的

您提供的個人資料將用於您的註冊

- i. 置富提供的 Fortune+會員計劃,參與此計劃的商場包括+WOO 嘉湖、置富第一城、馬鞍山廣場、都會駅、和置富都會(以下簡稱"計劃");及
- ii. 置富 Malls 的流動應用程式(以下簡稱"應用程式")。如果您希望我們處理您對應用程式的 註冊及/或使用應用程式,則必須在適用的表格中提供標記為"強制性"的個人資料。我們可能會 從您那裡收集的個人資料類型包括但不限於您的姓名、會員帳號、手機號碼、電郵地址、出生月份、性別、年齡段以及您所消費的交易資料(例如商舖名稱、消費日期及金額)。我們建議您在表格使用"香港身份證"上"姓名"字段中所示填寫英文名稱,以方便您在參與本計劃及/或使用本應用程式的各種情況下驗證您的身份。另一方面,您可完全自願提供未在相關表中標記為"強制性"的個人資料。

您提供的個人資料還將由置富(在"條款"中定義)用於以下目的:

- i. 處理本流動應用程式,行政、操作、管理、繼續、終止和恢復您在本應用程式的登記,以及對應用程式的使用;
- ii. 操作、管理、定制、增強、優化和改進計劃和應用程式;
- iii. 向您提供有關置富 Malls 及/或置富的新聞、公告和其他通訊(包括但不限於提供有關置富、置富 Malls 及其租戶、及/或與置富進行聯合推廣活動的合作夥伴的更新;由置富、置富 Malls 及其租戶、及/或置富進行聯合推廣活動的合作夥伴所舉辦或舉行的活動,包括但不限於通過電子郵件,通過應用程式內的通訊及/或向您的手提電子裝置推送通知)有關零售、娛樂、家庭和科技、休閒和體育、時尚、教育、健康和美容、食品和飲料、非牟利、電信、房地產、銀行、金融、交通、旅行等資訊("營銷主題");
- iv. 賺取、記錄、累積及跟踪您的置富 Malls Point +,以兌換獎賞、接收兌換證或其他通訊(包括但不限於通過電子郵件,通過應用程式內的通訊及/或向您的手提電子裝置推送通知);
- v. 操作和管理您的 Fortune+會員帳戶,以及處理任何累積的置富 Malls Point+;
- vi. 識別和驗證您的身份及/或作為 Fortune+會員身份;
- vii. 根據任何適用法律或法規的要求,向香港的任何執法機構或政府機關披露、檢測、預防,或以 其他方式解決欺詐或安全問題、或保護其免受置富、置富 Malls 及/或其租戶的權利、財產或安全 的傷害;
- viii. 處理和跟進與 Fortune+會員計劃及/或本流動應用程式有關或引起的客戶服務電話、查詢及/或投訴(包括但不限於電子郵件及/或電話);
- ix. 使我們能夠更好地瞭解使用者的統計;
- x. 保護置富、置富 Malls 及其租戶的權利或財產;
- xi. 附屬或與之相關的其他目的。

2. 在直接行銷中使用個人資料

我們打算在直接行銷中使用您的個人資料,我們可能不會在直接行銷中使用您的個人資料。除非我們獲得您的同意(包括表示無異議),否則我們不得使用您的個人資料。 我們將使用您的姓氏、名稱、出生月份、性別、年齡組、電子郵件地址和聯繫電話號碼來行銷以下類別的服務:

- i. 置富 Malls 及/或其租戶的服務和產品;
- ii. 與置富、置富 Malls 及/或其租戶相關的,或由上述提供的獎賞、推廣、活動和福利;
- iii. 由置富及其合作夥伴進行的聯合推廣活動,為置富 Malls 的客戶及/或會員計劃成員提供折扣、特別優惠或其他優惠。

如果您反對我們將您的個人資料用於相關的直接行銷目的,請當您首次通過申請表向我們提供您的個人資料時,勾選有關框格以退出我們的直接行銷的名單。如果您未勾選該框格,並且確認您理解並接受適用的個人資料收集聲明、私隱政策聲明及/或條款及細則,將視您同意我們將您的個人資料用於相關直接行銷目的。

您也可以改變主意,透過更改本流動應用程式的設定、或發送電郵至 app.cs@fortunemalls.com.hk、或透過本收集聲明末段的地址與我們聯擊,要求我們隨時停止向您發送直接行銷的資料及/或訊息。 我們將不需任何收費,並在合理的時間內滿足您的要求。

3. 披露/傳輸個人資料

收集的個人資料將用於上述目的。我們將採取一切切實可行的步驟對您的個人資料保密,但我們可 能會將此類資料傳輸/轉讓給以下各方:

- i. 為我們的業務營運及/或您所需要的服務,就行政、電訊、電腦、付款、防欺詐、保險、數據管理、管理服務、租賃和許可服務、營銷和推廣服務,及/或其他任何服務等各方面,提供服務的任何代理商、顧問、核數師、承辦商或第三方服務提供者;
- ii. 任何在置富決定出售、合併及/或重組其業務的任何部分的實際或建議的受託人、受讓人、或 置富就您的個人資料權利的繼承人;
- iii. 任何對我們負有保密責任的人,或已承諾嚴格保護用戶個人資料/數據,並嚴格按照《個人資料(私隱)條例》(第 486 章)要求而使用它們的人;
- iv. 我們認為有必要這樣做以維護適用的法律或法規,包括但不限於司法程序、法院命令或法律服務。

4. 使用 Cookies

當您訪問或使用本流動應用程式時,置富可能會使用 Cookies、網路信標及/或裝置獨有的標識碼來標識您的裝置,並存儲和跟蹤有關您的流覽活動和歷史記錄、使用者喜好和應用程式中的其他操作,以營運、管理和改進本流動應用程式和用關計劃。為了使本應用程式正常工作,這些 Cookies、網路信標及/或裝置獨有的標識碼將無法被禁用。如果您不同意我們的使用,您應停止下載、安裝、訪問及/或使用本流動應用程式,並同時卸載本應用程式。

5. 個人資料的存取和更正權

您有權要求訪問和更正我們記錄中與您相關的個人資料。 您也可以要求我們從任何郵件或通訊群 組清單中刪除您或您的個人資料。 為了行使您的任何權利,請通過郵寄方式將此類要求發送給我 們的私穩專員:

置富資產管理有限公司 香港九龍 紅磡都會道6號 置富都會9樓901舖 私穩專員(法律部)收 (請標記為"機密")

使用条款及细则

置富 Malls 流动应用程序

本协议规定了您(置富 Malls 的用户)与本流动应用程序的拥有者「置富资产管理有限公司」之间本流动应用程序的条款及细则。

定义

在这些使用条款及细则中 〔除非下文另有要求〕:

- 1. "流动应用程序"指置富 Malls 流动应用程序。
- 2. "置富"是指置富资产管理有限公司。
- 3. "置富"、"置富 Malls"、"我们"、"我们的"是指置富资产管理有限公司(本流动应用程序的拥有者)。
- 4. "协议"是指此流动应用程序的用户与程序拥有者「置富资产管理有限公司」之间的协议
- 5. "置富 Malls"包括+WOO 嘉湖、置富第一城、置富都会、马鞍山广场、都会駅、丽港城商场、丽城荟、华都大道、映湾荟、银禧荟、荃荟、青怡荟、城中荟、凯帆荟,丽都大道及海韵大道。其中+WOO 嘉湖、置富第一城、置富都会、马鞍山广场及都会駅在此流动应用程序中设有会员计划。会员计划及其积分名为 Fortune+和 Point+。
- 6. "计划"或"会员计划"指 Fortune+。

在您安装,复制或以其他方式使用此流动应用程序,及/或按下"下载"或"安装"按钮以下载本流动应用程序到您的手提电子装置时,即表示您遵守这些条款及细则并受其约束。如果您不同意这些条款及细则的约束,则不应下载应用程序,及/或请立即从您的手提电子装置中删除本流动应用程序以终止本协议。

本流动应用程序的目的和功能包括(但不限于):

- 1. 在置富 Malls 寻找商店、餐饮或其他设施;
- 2. 进入及浏览您的 Fortune+帐户数据(包括您的姓名、Fortune+会员编号、会员有效日期及当前会员积分等);
- 3. 参与 Fortune+会员计划及兑换 Point+,并根据置富在(包括但不限于)流动应用程序、网站,商场内海报或任何其他媒介公布的条款及细则,于指定推广期内使用 Point+兑换及/或预订奖赏;
- 4. 经由流动应用程序内的通知、推送通知,收取置富、置富 Malls、其租户,及/或其许可人的最新信息及优惠推广。
- 5. 与上述有关的其他辅加目的。

第一节:Fortune+会员计划

- 1. 如欲成为 Fortune+的会员,阁下必须在注册或账户更新过程中在"手机号码"列中填写真实及有效的手机号码,以便在其手机上接收系统验证码。阁下的手机号码需通过验证,才能成为 Fortune +的会员。
- 2. 如因会员提供不正确或未更新的个人资料,以致 Point+、奖赏或账户的任何终止,置富一概不负责。
- 3. 会员在设定密码时应遵循置富通过应用程序提供的指引,并应安全地存储其密码。

- 4. 会员可以在置富接受有效的情况下,更改密码及其个人资料。
- 5. 会员任何情况及时期下,均不得将密码泄露给任何其他人,并应诚实谨慎地保存密码。
- **6.** 会员需对密码泄露给任何其他人(不论意外或未经授权)承担全部责任,并承担密码被未经授权者使用或用于未经授权目的的风险。
- 7. 会员一旦怀疑密码泄露给任何未经授权的人,或未经授权的使用本流动应用程序,应在可行的情况下尽快亲自通知置富(如有需要,置富会要求会员以书面形式确认详情)。直到置富收到此类通知前,会员应对未授权人士,及/或用于未经授权目的风险而负责。
- 8. 会员可以亲自到在置富 Malls 的指定客户服务中心要求删除其个人账户(包括其个人资料、讯息、交易历史、Point+记录、奖赏兑换及预订记录)。删除后,该帐户及其相应数据将无法恢复。置富不会对会员删除账户后所造成的损失承担任何责任。

第二节: Point+兑换

- 1. 会员凡于指定置富 Malls (即+WOO 嘉湖、置富第一城、置富都会、马鞍山广场及都会駅) 旗下合资格商户以电子货币消费每港币一元(HK\$1)即可兑换 1分 Point+。金额不足港币一元(HK\$1)将不会计入 Point+。电子货币支付方式包括:信用卡、易办事、八达通、Apple Pay、支付宝、微信支付、Google Pay、Samsung Pay、银联卡或其他在"支付系统及储值支付工具条例"(第 584章)的监管下的储值支付工具,PayMe 恕不接受。每张收据之消费总金额必须达港币一百元(HK\$100)或以上。
- 2. 会员应在消费日 7 天内(包括机印单据发出日期),或推广期的最后一天内(以较早者为准)兑换 Point+。逾期单据将不获兑换 Point+。
- 3. Point+的到期日为每年 12 月 31 日。这意味着从本年度 1 月 1 日至 12 月 31 日兑换的 Point+将在同年 12 月 31 日到期,并且必须用于同年 12 月 31 日或之前兑换奖赏,逾期的 Point+将自动失效。
- 4. 每日兑换 point+ 之有效消费额为港币一万元(HK\$10,000)(即会员同日合资格消费累积最多只可兑换 10,000 Point+)。超过港币 10,000 元上限的消费额将不会被计算作兑换 point+之用。
- 5. 会员可以以 Point+兑换奖赏,或其他因置富酌情决定提供的任何特殊奖赏。 置富保留更改兑换 Point+条款及细则(包括但不限于兑换率、限额或礼物)的权利,并不予另行通知。如果有分歧,置富保留最终决定权。
- 6. 会员可于指定的推广期内出示合资格商户发出的有效正本机印单据,连同相应的电子货币签账存根,以兑换 Point+。每组合资格租户发出的机印单据及电子货币签账存根(代表单笔交易)都必须于消费日 7 天内(包括机印单据发出日期)透过流动应用程序,或到指定的置富 Malls 客户服务中心进行登记以兑换 Point+。
- 7. 会员需透过流动应用程序,上载每张消费金额不高于港币 2,999 元(HK\$2,999)的机印单据以兑换 Point+。如会员欲以每张消费金额高于港币 3,000 元(HK\$3,000)的机印单据兑换 Point+,则必须亲自到指定的置富 Malls 客户服务中心(即+WOO 嘉湖、置富第一城、置富都会、马鞍山广场及都会駅)进行登记,才能成功兑换 Point+。若会员携消费金额不高于港币 2,999 元(HK\$2,999)之单据到指定置富 Malls 客户服务中心,置富 Malls 职员有权不受理。
- 8. Point+兑换活动仅接受合资格租户的机印单据。任何以现金或现金券支付的消费、按金及/或手写单据将不获接受。影印或重复使用的单据恕不接受。
- 9. 所有有效的机印单据及电子货币签账存根均必须清楚地列明商户名称、商铺地址、发票编号、交易编号、交易日期和交易金额。

- 10. 以下消费单据不适用于此兑换计划,包括非指定商场租户、牙科/医务所、展销车及摊位、购买任何预售代用券(包括:现金礼券、饼卡、食品券、货品换领券、礼品卡、购物卡及会员卡等)、八达通或会员卡增值、地产代理、银行及缴费服务、停车场、网上购物(网上购买电影戏票除外)、电邮或电话订购、取消或退款的交易、以 EPS 提款易作提款交易、外币找换、缴付可发还之按金及订金。
- **11**. 计算金额以实付金额,即已扣除消费单据上列明的所有折扣优惠、使用的现金券、推广优惠券及/或推广代码的折扣之金额为准。
- **12.** 对于分期付款的单据,机印单据上列明的全额款项将被计入 **Point+**兑换金额。对于不可退还的按金支付和相应的余额消费,机印单据上列明的全额款项同样将被计入 **Point+**兑换金额。
- **13**. 消费单据不可重复使用,如参加本 **Point+**兑换活动,不得以相同之消费单据同时参加其他推广活动。
- 14. 如会员欲取消已用于兑换 Point+的消费并获取退款,则会员必须先在消费所在的置富 Malls 的客户服务中心退还所兑换的 Point+,然后才能从商店处获得退款。如果会员被发现使用已兑换 Point+的单据获得退款,则置富有权从其账户中扣除相应的 Point+,同时会员必须归还已兑换的奖 赏或礼物。
- 15. Point+没有现金价值,不能兑换现金、不能出售、购买、分配或转让。
- **16.** 会员必须在兑换 **Point+**起六(**6**)个月内保留所有证明文件以进行核对(置富有机会要求会员提供相关文件以作核对)。
- 17. 成功提交兑换 Point+的交易将无法更改。兑换 Point+或奖赏仅接受属于指定会员名称的单据和相应的电子货币签账存根。电子付款卡或手提电子装置上显示的姓名或电话号码必须与注册会员的姓名或电话号码相同。置富可能会要求会员出示相关的信用卡/易办事/手提电子装置以进行核实。
- 18. 若有任何关于 Fortune+或 Point+之疑问,会员可到指定的置富 Malls 客户服务中心(即+WOO 嘉湖、置富第一城、置富都会、马鞍山广场及都会駅)查询。商户或非置富 Malls 职员对 Fortune+或 Point+之所有释解及答复,置富概不负责。
- 19. 置富保留随时更改兑换 Point+条款及细则(包括 Point+的兑换率)的权利,恕不另行通知。
- 20. 会员将可以在指定的推广期内, 透过本流动应用程序查看其 Point+帐户的余额及到期日
- 21. 请不时参考置富在各种媒体渠道发出有关兑换 Point +的其他详细条款及细则。
- 22. 置富有权拒绝为会员就任何错误的消费单据兑换任何 Point+,包括但不限于(i)上载不清晰的照片;(ii)重复使用消费单据;(iii)现金支付的交易;(iv)消费单据金额与输入金额不符;(v)超出每日最高兑换金币的限制等。置富不会为任何未经注册的、无效的、部分或全部退款的交易兑换 Point+。如果有任何故意或企图故意欺诈的嫌疑,置富保留在不事先通知的情况下暂停或禁止会员使用本流动应用程序的权利。如有任何争议,置富保留最终决定权。

第三节:自助兑换

除上述第二节外,如果会员透过本流动应用程序上载消费单据和相应的电子货币签账存根以兑换 Point+,则会员必须遵守以下规定:

- 1. 会员每次最多可上载五张由合资格商户发出的机印单据及一张相应的电子货币签账存根。未能同时提交有效机印单据及其相应的电子货币签账存根,则不能成功兑换 Point+。
- 2. 会员提交的有效消费单据及其相应的电子货币签账存根将在 7 个工作天内核实。核实完毕后,会员将收到本流动应用程序内的讯息通知。会员应确保在流动应用程序中启用了通讯功能正常开

启。

- 3. 会员必须输入其消费数据以兑换 Point+,该等数据报括会员在消费所在的商场及商店名称、单据发出日期、金额及单据号码。如果会员输入的数据不正确或不完整,有关兑换申请将被拒绝。会员在收到本流动应用程序内的讯息通知后 3 个工作天内必须重新提交。会员应确保在流动应用程序中启用了通讯功能正常开启。
- 4. 在上载合资格商户发出的机印单据和其电子货币签账存根时,请谨记此活动仅接受清晰的图像。此外,会员应确保其流动网络稳定。置富不会为因流动网络不稳定而上传失效的兑换而负责。
- 5. 对于任何不正确、不完整及/或不充分的兑换申请,置富保留拒绝兑换任何 Point+的权利。
- 6. 所有提交的图像将仅用于兑换 Point+的申请、验证目的和内部审核,有关数据将在 3 个月后销毁。
- 7. 置富保留修改上述条款和细则的所有权利,如有任何争议,置富保留最终决定权。

第四节:奖赏兑换

会员可以有效及未过期的 Point+,按置富不时在流动应用程序、网站、商场内的海报或其他媒体公布的推广期内兑换奖赏。

- 1. 会员必须有足够的 Point+才能兑换奖赏。有关兑换取决于奖赏的存货数量,并以先到先得的原则兑换。会员于每次兑换奖赏后都会获得一个二维码,并在领取奖赏时需展示流动应用程序中的二维码, 恕不接受截图。
- 2. 所有奖赏照片仅供参考,实际产品可能有所不同。
- 3. 所有奖赏均以"现状"条件提供。置富在任何明示或暗示的法规、普通法、贸易惯例或法律允许的最大范围下,均不提供任何种类的保证或声明,包括但不限于对奖赏适售性、不侵犯知识产权、质量或适用性的保证。 置富不会就本流动应用程序、或链接到本流动应用程序的任何网站、或对本程序数据的使用、有效性、准确性或可靠性,或其他原因使用本程序数据的结果作出任何保证及声明。
- **4.** 置富对奖赏礼品的状况、操作、或因使用而导致的任何损坏、损失或个人伤亡概不负责。 所有有关奖赏礼品的保证或查询,应直接联络供货商或制造商。任何有关奖赏礼品的争议,将由有关供货商或制造商与会员直接处理。
- 5. 在任何情况下(包括但不限于疏忽、遗漏或违约),即使置富或其代表已被告知会造成损害的可能性,置富均不对任何直接、间接、特殊、偶然或间接损害而负责,包括但不限于因使用或无法使用奖赏而导致的利润损失、业务中断或资料损失。
- 6. 会员特此明确承认,任何兑换的奖赏都是会员或相关礼品或服务提供商之间的交易。置富或置富 Malls 与会员之间就已兑换的奖赏或服务不存在任何合约关系。
- 7. 会员在指定的推广期内需以充足而有效的 Point+ 余额,并最终须经置富接受以兑换奖赏。奖 赏兑换所需的 Point+将在成功兑换时从会员账户中扣除。
- 8. 置富保留随时更改奖赏兑换的条款及细则,以及兑换奖赏所需 Point+的权利, 恕不另行通知。
- 9. 会员兑换的任何奖赏均不得兑换现金,及/或不得撤销或取消奖赏并申请退回相关 Point+。 所有会员已兑换的奖赏及/或任何未兑换的 Point+,均不予现金退款。
- **10**. 于本会员活动兑换为奖赏的任何礼券均不可兑换现金,使用此类礼券还应遵守提供此类礼券的商店所规定的条款及细则。
- **11**. 所有奖赏均视乎供应情况而定(包括但不限于库存供应),且取决于个别奖赏就兑换地点和时间设定的任何限制。 置富保留决定随时终止任何奖赏礼品,或替换同等价值的类似奖赏物品的权

- 利,恕不另行通知。 置富不保证在指定推广期间可兑换任何奖赏。
- **12**. 每份奖赏均列明可供换领之指定置富 Malls。会员可因应换领地点选择奖赏,惟必须根据已选择之换领地点领取奖赏,不得更改。若会员因而有任何损失,置富概不负责。
- 13. 置富就任何有关奖赏兑换的争议保留最终决定权。

第五节:许可的授予

在用户执行并遵守这些条款和细则的前提下,置富特此同意授予用户个人、有限、非独有、不可转让及可撤销的许可,以供其在单个手提电子装置上安装本流动应用程序以作其私人及/或非商业的用途。置富禁止用户对本流动应用程序作其他未经授权的使用,包括但不限于转售、转让及/或修改本流动应用程序。

本协议有效期直至终止。您可以随时通过卸除本流动应用程序并销毁所有本程序的副本来终止本协议。

一旦终止,您同意立即卸除本流动应用程序并销毁本程序的所有副本、任何随附的文档,以及所有其他相关数据。如果发现用户违反本协议的任何条款及细则,置富保留随时终止本协议的权利。 置富可以随时不经通知就本流动应用程序进行更改、更正、改进、终止向用户提供本流动应用程序 或本程序的功能、及/或为本流动应用程序加设使用限制。

第六节:拥有权

置富保留对本流动应用程序内的所有文本、图形图像、徽标、图标、声音片段、视频片段、数据汇编、页面布局、基础代码(包括目标码和源代码)、软件和任何其他内容的所有权利和利益(包括知识产权)。

在未经置富事前书面许可的情况下,禁止复制本流动应用程序或其包含的数据、修改或重复使用本流动应用程序上的文本或图像。置富保留未于本协议明确授予的所有权利。

根据本协议的以下条款,您只能将本流动应用程序作私人及/或非商业的用途,包括娱乐用途和社交用途。

- 1. 不得将本流动应用程序的内容用于商业用途;及/或
- **2.** 不得为了创造或编译任何形式的综合收集,汇编,目录或数据库,而从本流动应用程序中有系统地复制内容。

第七节:连接其他网站的连结

本流动应用程序可能附载连接第三方提供的其他网站和资源的连结。这些连结仅供参考及/或方便阅览用途。置富不能控制这些网站和资源,故不会承担因使用它们而造成的任何损失或损害任何责任。置富不会就该等网站和资源就私隐方面采用的惯例及做法而承担责任,并强烈建议您在阅览该等网站和资源之前,应仔细阅读并考虑其私隐政策。

第八节:免责声明

1. 尽管置富努力使流动应用程序中包含的内容或产品保持最新,但置富不会对流动应用程序的运作、或其内容的准确性、充分性和完整性、或本程序中包含的产品、或本程序附载的任何第三方

软件等作出任何明示或暗示的保证或声明。

- 2. 在适用法律允许的最大范围内,置富不承担任何明示或暗示的保证。本流动应用程序和软件按"现状"提供,置富并不提供任何形式的保证。 置富对于任何由外在原因(包括但不限于网络服务供货商的设备故障、推送服务器故障、主机设备故障、通信网络故障、电源故障、自然灾害、战争行为、法律限制或审查等)引起的流动应用程序中断或不可用,一概不会承担任何责任。
- 3. 任何由安装、使用/无法使用本流动应用程序、程序运行不当或无法下载、互联网连接中断或 干扰或延误、本应用程序或其附载的第三方网站和资源的连结上提供内容的缺陷或遗漏、因用户使 用或访问本流动应用程序而导致任何形式的损失,包括利润、违反合同、侵权(包括疏忽)、产品 责任或其他原因而引起的任何损失、损害或赔偿,置富一概不负责。用户在使用本流动应用程序及 其内容时,应承担相关的风险。
- 4. 置富不保证用户不会通过此流动应用程序传播任何病毒或其他污染或破坏性程序,也不保证用户的手提电子装置或任何其他设备不会受到损害。用户有绝对责任确保个人装置有充分保护和备份数据,信息及/或设备,并采取适当的预防措施以扫描相关计算机病毒或其他破坏性程序。对于因安装或使用本流动应用程序而导致用户设备(包括但不限于电子设备,手提装置或流动电话)的任何损坏或改动,置富一概不承担任何责任。
- 5. 本流动应用程序中提供的信息仅用于一般信息目的。本应用程序的任何部分均不构成建议,并且在做出任何决定时不应依赖本流动应用程序的内容。
- **6.** 本流动应用程序"推广"部分内的数据由相关产品和服务提供商提供,置富对于因使用或无法使用数据、及/或产品、及/或服务,而引起的任何损失或损害均不承担任何责任。

第九节:一般条款和条件

- 1. 这是用户与置富之间就本流动应用程序的完整协议,除非双方书面签署或由置富更改本协议, 否则不得修改。
- 2. 置富可以随时对本协议进行修订。这些条款和细则中的某些规定可能会被在置富 Malls 内刊登或发布的规定或公告所取代。置富将采取合理的措施,以确保任何重要的更改通过合理的方法(如在置富 Malls 张贴通知)通知用户。惟置富必须提醒用户有责任定期检查条款和细则以了解我们所做的任何更改。用户如在条款和细则进行任何更改后继续使用本流动应用程序,即表示接受此类更改。如用户不同意我们所做的任何更改或添加,请停止使用本流动应用程序。
- 3. 用户不可或不可允许第三方代表制作和分发本流动应用程序的副本;或试图复印、复制、更改、 修改、反向工程、拆卸、反编译、转让、交换或翻译应用程序;或创建任何本流动应用程序的衍生 品。
- **4.** 本流动应用程序仅供用户免费、私人性质和非商业用途的使用。置富保留随时修改或撤回本流动应用程序或根据本协议向用户提供一切服务的权利。
- 5. 用户确认并同意,流动网络服务供货商有可能会向他们就使用本流动应用程序收取费用或此类第三方费用(包括漫游费用)。用户应对可能产生的任何此类变更费用负全部责任。
- 6. 本流动应用程序可用于运行 Apple iOS 和 Android Google Play 的手提电子装置。对于本流动应用程序的不适用性、任何困难、无法下载或访问内容,或因通信系统故障而导致本流动应用程序不可用,置富一概不负责。用户必须确认本流动应用程序是通过互联网和流动网络提供的,因此本流动应用程序的质量和可用性可能会受到置富无法合理控制的因素而影响。
- 7. 用户必须使用符合配置标准且具有互联网连接功能的流动智能电话,流动设备或流动网络,才能使用本应用程序。您的流动设备须兼容合资格的软件,即配置 Apple iOS 11.0 或更高版本或

Android 7.0 或更高版本,才能使用本流动应用程序。这些软件要求可能会不时进行升级或更改,以与功能更改保持兼容。

- 8. 置富保留随时终止本流动应用程序的使用权利,恕不另行通知用户。
- 9. 如果根据任何法令或法律规则而定性本协议中的任何条款属非法,无效或由于某种原因全部或部分无法执行,则该条款在一定程度上应视为不构成本协议和合法性的一部分,其余条款的有效性或可执行性不会受到影响。
- **10**. 本协议受中华人民共和国香港特别行政区("香港")的法律管辖并根据其解释。用户同意倘与本申请有关的任何法律程序,或因解释或违反本协议而引起的任何法律诉讼,香港法院拥有专属管辖权。
- **11**. 非本协议订约方的人无权根据《合约(第三者权利)条例》(第 **623** 章)("第三者条例")执行或享受本协议任何条款的利益。为免生疑问,此条款不影响第三者存在的或可从《第三者条例》获得的任何权利。
- 12. 如果本协议的英文版本与任何翻译版本存在任何差异,则以英文版本为准。

第十节:私隐政策

使用本流动应用程序将受我们的私隐政策声明和个人资料收集声明(如下所示)的约束,该声明并入本协议。请往下页查看我们的私稳政策声明和个人资料收集声明。

第十・一节:私隐政策声明("政策声明")

- 1. 置富资产管理有限公司("置富"或"我们")在收集、存储、使用、处理和传输个人数据时尊重您的私隐权,本政策声明解释了我们对私隐的实践。我们在收集、持有、使用及/或处理您的个人数据时,必会遵守香港特别行政区法律第486章《个人资料(私隐)条例》。为此,我们将确保我们的员工遵守最严格的安全性和机密性标准。
- 2. 置富强烈建议用户仔细阅读本政策声明,以了解我们有关如何收集、使用和处理您的个人资料的政策和做法。本政策声明的规定可能会在我们认为必要时不时更新、修订、及/或变更。用户有义务定期检查此政策声明中的任何更改。
- 3. 用户向我们提供您的个人数据,即表示您同意本政策声明,以及本政策声明中所述的个人资料的收集、使用、转移、存储和处理。
- 4. 如果您未满 18 岁,则在向我们提供任何个人资料或数据之前,必须先征得父母或监护人的同意。
- 5. 收集的资料种类

根据我们向您提供的产品及/或服务的类型,我们可能会从您收集两种基本数据类型,即"个人数据"和"非个人数据":

i. 个人资料

以下是我们收集和存储您的个人资料时的常见情况,包括但不限于:

- 登记 Fortune+会员计划、成为 Fortune+会员、参与活动及/或其他服务、享受优惠或以其他方式使用我们的服务;
- 使用及/或浏览我们的流动应用程序;
- 购买及/或使用我们的服务,包括但不限于订阅我们的通讯数据;
- 进入及/或参与我们的任何推广、营销或广告活动;
- 以手机拍摄功能收集个人消费数据,如机印发票及电子收据;
- 在我们的网站和/或流动应用程序上发布、上传、创建或以其他方式产生任何内容及/或信息,包括任何艺术、音乐、文学、录音、电影及/或任何其他类型;
- 就我们提供的产品及/或服务提出有关客户服务或协助的请求。

ii. 非个人资料

我们可能会保留一个活动记录,该记录不能识别您的身份,也不能用于识别任何个别用户的身份。 我们一般收集和存储以下类别的非个人资料:

- 有关用于访问我们的流动应用程序的装置内的数据,如装置名称、操作系统、IP 地址及版本、所使用的网络及流动互联网浏览器的类型、浏览器类型和相关配置、地理位置数据、装置独有的标识码、浏览首选项等(例如:语言设置和设定商场)等;及
- 有关您使用流动应用程序的数据,如您访问的域名和对该流动应用程序执行的特定操作、新访问或回访的次数、访问和引用页面的统计数据、页面的阅读历史记录和您访问过和浏览过的网站、使用过的搜索字词和搜索结果、程序错误和崩溃统计,流量数据(例如访问时间,持续时间和访问日期)。

6. 收集个人数据的目的和用途

我们可能会使用您的个人数据和非个人数据,目的已列明在个人资料收集声明("收集声明"), 及/或您提供有关个人数据的网站或流动应用程序的申请表及条款和细则。如果您不欲向我们提供 个人资料/数据,则我们可能无法在本流动应用程序中提供某些服务。

7. 个人资料的披露和转移

我们将尽最大努力确保用户通过此流动应用程序提供的所有个人资料/数据安全和机密。我们将采取所有切实可行的步骤来对您的个人资料保密。通过下载和使用本应用程序,用户同意,接纳并授权无论他们位于香港境内还是境外,我们均可向我们的员工或承办商披露及/或转让其个人资料/数据。我们可能会向以下各方披露,转让及/或分配有关数据:

- · 为我们的业务营运及/或您所需要的服务,就行政、电讯、计算机、付款、防欺诈、保险、数据管理、管理服务、租赁和许可服务、营销和推广服务,及/或其他任何服务等各方面,提供服务的任何代理商、顾问、核数师、承办商或第三方服务提供商;
- 任何在置富决定出售、合并及/或重组其业务的任何部分的实际或建议的受托人、受让人、或 置富就您的个人资料权利的继承人;
- 任何对我们负有保密责任的人,或已承诺严格保护用户个人资料/数据,并严格按照《个人资料(私隐)条例》(第 486 章)要求而使用它们的人;
- 我们认为有必要这样做以维护适用的法律或法规,包括但不限于司法程序、法院命令或法律服务。

我们还可能以"个人资料收集声明"及/或任何你所需要的服务条款和细则中规定的方式披露及/

或转移您的个人资料。

我们可能向位于香港以外的地方向员工或承办商披露及/或转让您的个人资料,那里可能没有与《个人资料(私隐)条例》实质上相似,或具有相同效用的法律保护。

8. 连接其他网站的连结

本流动应用程序可能附载连接第三方提供的其他网站和资源的连结。如果您点击这些广告或连结,则可能将我们的流动应用程序移至其他位置。在任何其他网站上,保护您的私隐、个人资料和 Cookies 跟踪等,均不是我们的责任。我们建议您参考该等网站的私隐政策(如果有)。

本流动应用程序可能允许您连接到第三方社交网站。如果您选择连结及/或连接到这些第三方社交 网站,我们也许能够从您在这些网站上的社交数据中收集某些个人资料。在这种情况下,我们将仅 出于向您提供与社交网站的连接的目的,而收集和使用此类个人资料。

9. Cookies 的使用

本流动应用程序使用 Google Analytics (分析),这是由 Google, Inc. (以下简称"Google")提供的网络分析服务。 Google Analytics (分析)使用"cookies"来跟踪和检查本流动应用程序的使用情况,以准备分析报告并监视本应用程序中的流量,以及改善,订造和加强您的浏览体验。

用户可以在其他社交网站,例如 Facebook, Instagram 和微信上共享本应用程序。我们不能控制 这些 cookies, 您应该检查相关的第三方网站,以了解您的数据如何被使用及如何退出。

用户可以随时通过更改装置上的网络浏览器设定来拒绝全部或部分 Cookies。但是,请注意,如果您选择删除或限制 Cookies,则将无法使用本应用程序的某些功能。

10. 数据的安全性和存储

除上述内容外,您的个人资料/数据将仅由我们授权的员工或承办商存储和访问。您的个人资料/数据将被自动存储并保存在受保护的伺务器上,并且将被加密及/或受密码保护(或处于某种同效的方式保护),并且只有置富或其承包商的授权人员才能访问。本应用程式的个人资料网络传输将以SSL标准保护。 置富将个人资料视为机密数据,所有指定处理个人资料的员工和承办商,均将按本政策声明的指示处理个人资料/数据。

11. 在法律程序中使用个人数据

用户明确同意置富在有必要因任何原因对您采取法律行动时,包括向您追讨欠您的款项,可以依靠您提供的个人资料以识别和采取针对您的行动。

12. 访问和更正个人资料的权利

您可以随时要求访问并更正我们任何记录中与您有关的个人资料。您可能还会要求我们从任何邮件或通讯组列表中删除您或您的个人资料。我们有权向您收取处理此等要求的合理费用。如果您希望访问或修改我们持有的您的个人资料/数据,请通过邮寄方式将此类要求发送给我们的私稳专员:

置富资产管理有限公司 香港九龙 红磡都会道6号 置富都会9楼901铺 私稳专员(法律部)收 (请标记为"机密")

13. 保留个人资料

我们会按继续收集您的个人资料以及与之直接相关的任何目的,去保留您所提供的个人资料。一旦 我们不需要使用您的个人资料来实现这些目的,则除符合相关法律、法规或会计要求或为了保护置 富的利益而保留这些数据外,否则它们将在合理的时间内被销毁。

- **14**. 本政策声明可能会不时更新、修订和更改。任何更改,更新或修改将在发布到流动应用程序后立即生效。您应该定期检查本流动应用程序有否对此政策声明进行更新。
- 15. 如果本政策声明的英文版与中文版之间存在任何差异,则以英文版为准。

第十·二节:个人资料收集声明("收集声明")

如果您的个人资料因使用本流动应用程序(以下定义)而被收集,则我们对此类个人资料的使用应符合本收集声明的条款和细则,以及本流动应用程序内可访问的使用条款(以下简称"条款")。除本收集声明及应用程序内的使用条款外,置富资产管理有限公司("置富")可能按应用程序内附载的私稳政策声明及其活动有关个人资料收集声明的条款,在其提供的特定活动、事件、服务或计划等相关的活动(以下定义)时收集您的个人资料。。

通过下载,访问或继续使用本流动应用程序并向我们提供您的个人数据,即表示您接受及同意本收集声明、政策声明,以及适用任何将于活动、事件、服务及计划索取您个人资料的声明。

本收集声明中的条款可能会不时更改。我们将通过在流动应用程序上发布更新的收集声明来提醒您此类更改。发布此类更改后,如您继续访问本流动应用程序即表示您同意该等更改。

1. 我们收集数据的目的

您提供的个人资料将用于您的注册

- i. 置富提供的 Fortune+会员计划,参与此计划的商场包括+WOO 嘉湖、置富第一城、马鞍山广场、都会駅、和置富都会(以下简称"计划");及
- ii. 置富 Malls 的流动应用程序(以下简称"应用程序")。如果您希望我们处理您对应用程序的注册及/或使用应用程序,则必须在适用的表格中提供标记为"强制性"的个人资料。我们可能会从您那里收集的个人资料类型包括但不限于您的姓名、会员账号、手机号码、电邮地址、出生月份、性别、年龄段以及您所消费的事务数据(例如商铺名称、消费日期及金额)。我们建议您在表格使用"香港身份证"上"姓名"字段中所示填写英文名称,以方便您在参与本计划及/或使用本应用程序的各种情况下验证您的身份。另一方面,您可完全自愿提供未在相关表中标记为"强制性"的个人资料。

您提供的个人资料还将由置富(在"条款"中定义)用于以下目的:

- i. 处理本流动应用程序,行政、操作、管理、继续、终止和恢复您在本应用程序的登记,以及对 应用程序的使用;
- ii. 操作、管理、定制、增强、优化和改进计划和应用程序;
- iii. 向您提供有关置富 Malls 及/或置富的新闻、公告和其他通讯(包括但不限于提供有关置富、置富 Malls 及其租户、及/或与置富进行联合推广活动的合作伙伴的更新;由置富、置富 Malls 及其租户、及/或置富进行联合推广活动的合作伙伴所举办或举行的活动,包括但不限于通过电子邮件,通过应用程序内的通讯及/或向您的手提电子装置推送通知)有关零售、娱乐、家庭和科技、休闲和体育、时尚、教育、健康和美容、食品和饮料、非牟利、电信、房地产、银行、金融、交通、旅行等信息("营销主题");
- iv. 赚取、记录、累积及跟踪您的置富 Malls Point +,以兑换奖赏、接收兑换证或其他通讯(包括但不限于通过电子邮件,通过应用程序内的通讯及/或向您的手提电子装置推送通知);
- v. 操作和管理您的 Fortune+会员账户,以及处理任何累积的置富 Malls Point+;
- vi. 识别和验证您的身份及/或作为 Fortune+会员身份;
- vii. 根据任何适用法律或法规的要求,向香港的任何执法机构或政府机关披露、检测、预防,或以其他方式解决欺诈或安全问题、或保护其免受置富、置富 Malls 及/或其租户的权利、财产或安全的伤害;
- viii. 处理和跟进与 Fortune+会员计划及/或本流动应用程序有关或引起的客户服务电话、查询及/或投诉(包括但不限于电子邮件及/或电话);
- ix. 使我们能够更好地了解使用者的统计;
- x. 保护置富、置富 Malls 及其租户的权利或财产;
- xi. 附属或与之相关的其他目的。

2. 在直接营销中使用个人资料

我们打算在直接营销中使用您的个人资料,我们可能不会在直接营销中使用您的个人资料。除非我们获得您的同意(包括表示无异议),否则我们不得使用您的个人资料。 我们将使用您的姓氏、名称、出生月份、性别、年龄组、电子邮件地址和联系电话号码来营销以下类别的服务:

- i. 置富 Malls 及/或其租户的服务和产品;
- ii. 与置富、置富 Malls 及/或其租户相关的,或由上述提供的奖赏、推广、活动和福利;
- iii. 由置富及其合作伙伴进行的联合推广活动,为置富 Malls 的客户及/或会员计划成员提供折扣、特别优惠或其他优惠。

如果您反对我们将您的个人资料用于相关的直接营销目的,请当您首次通过申请表向我们提供您的个人资料时,勾选有关框格以退出我们的直接营销的名单。如果您未勾选该框格,并且确认您理解并接受适用的个人资料收集声明、私隐政策声明及/或条款及细则,将视您同意我们将您的个人资料用于相关直接营销目的。

您也可以改变主意,透过更改本流动应用程序的设定、或发送电邮至 app.cs@fortunemalls.com.hk、或透过本收集声明末段的地址与我们联击,要求我们随时停止向您发送直接营销的数据及/或讯息。我们将不需任何收费,并在合理的时间内满足您的要求。

3. 披露/传输个人资料

收集的个人资料将用于上述目的。我们将采取一切切实可行的步骤对您的个人资料保密,但我们可能会将此类数据传输/转让给以下各方:

- i. 为我们的业务营运及/或您所需要的服务,就行政、电讯、计算机、付款、防欺诈、保险、数据管理、管理服务、租赁和许可服务、营销和推广服务,及/或其他任何服务等各方面,提供服务的任何代理商、顾问、核数师、承办商或第三方服务提供商;
- ii. 任何在置富决定出售、合并及/或重组其业务的任何部分的实际或建议的受托人、受让人、或置富就您的个人资料权利的继承人;
- iii. 任何对我们负有保密责任的人,或已承诺严格保护用户个人资料/数据,并严格按照《个人资料(私隐)条例》(第 486 章)要求而使用它们的人;
- iv. 我们认为有必要这样做以维护适用的法律或法规,包括但不限于司法程序、法院命令或法律服务。

4. 使用 Cookies

当您访问或使用本流动应用程序时,置富可能会使用 Cookies、网络信标及/或装置独有的标识码来标识您的装置,并存储和跟踪有关您的浏览活动和历史记录、用户喜好和应用程序中的其他操作,以营运、管理和改进本流动应用程序和用关计划。为了使本应用程序正常工作,这些 Cookies、网络信标及/或装置独有的标识码将无法被禁用。如果您不同意我们的使用,您应停止下载、安装、访问及/或使用本流动应用程序,并同时卸除本应用程序。

5. 个人资料的存取和更正权

您有权要求访问和更正我们记录中与您相关的个人资料。 您也可以要求我们从任何邮件或通讯组 列表中删除您或您的个人资料。 为了行使您的任何权利,请通过邮寄方式将此类要求发送给我们 的私稳专员:

置富资产管理有限公司 香港九龙 红磡都会道6号 置富都会9楼901铺 私稳专员(法律部)收 (请标记为"机密")